



Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė

PATVIRTINTA
Visuotinio dalininkų susirinkimo
2024 m. d. protokolu Nr.

VIEŠOJI ĮSTAIGA TAURAGĖS LIGONINĖ

2023 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

Turinys

1.	Informacija apie įstaigą	2
2.	Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje	2
3.	Veiklos tikslai ir uždaviniai.....	2
4.	Teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos.....	3
5.	Svarbiausi 2023 metų įvykiai.....	4
6.	2023 metų veiklos rezultatai	5
6.1	Stacionarinė įstaigos veikla.....	5
6.2	Regioninės gydymo įstaigos rodiklių vertinimas	10
6.3	Ambulatorinės paslaugos	11
6.4	Diagnostiniai ir laboratoriniai tyrimai.....	12
6.5	Socialinės globos paslaugos	13
7.	Duomenys apie įstaigos darbuotojų darbo užmokesčių.....	14
8.	Finansinė analizė	16
8.1.	Pajamos už suteiktas paslaugas ir jų šaltiniai.....	16
8.2.	Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas	19
8.3.	Veiklos sąnaudos	19
8.4.	Atsargos	21
8.5.	Finansinis rezultatas	21
8.6.	Pinigai.....	21
8.7.	Gautinos sumos	21
8.8.	Įstaigos įsipareigojimai.....	21
8.9.	Sukauptos mokėtinės sumos.....	22
8.10.	Ilgalaikio turto būklė	22
8.11.	2023 metų veiklos rezultatų ataskaita.....	23
8.12.	Sąnaudos valdymo išlaidoms.....	24
8.13.	Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms	24
8.14.	Reikšmingi sandoriai 2023 m.	24
8.15.	Per ataskaitinius metus sudaryti sandoriai su susijusiomis šalimis	24
8.16.	Įstaigos išlaidos kolegalių organų nariams	24
9.	Vidaus medicinos auditu veikla	25
10.	Antikorupcinių priemonių įgyvendinimas Ligoninėje 2023 m.....	29
11.	Ligoninės kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių vertinimas	30
12.	Ligoninės vykdomi projektais, perspektyvos ir ateities planai.....	33

1. Informacija apie įstaigą

<i>Juridinio asmens pavadinimas</i>	<i>Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė</i>
<i>Registracijos adresas</i>	<i>V. Kudirkos g. 2, Tauragė</i>
<i>Įmonės kodas</i>	<i>179761936</i>
<i>Pašto kodas</i>	<i>72214</i>
<i>Įstaigos vadovas</i>	<i>Direktorius Liutauras Indriuška</i>
<i>Elektroninio pašto adresas:</i>	<i>info@tauragesligonine.lt</i>
<i>Telefonas:</i>	<i>8 446 62700</i>
<i>Bankas</i>	<i>Luminor Bank, AS</i>
<i>Banko sąskaitos Nr.</i>	<i>LT90 4010 0416 0001 0076</i>

Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė (toliau - Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos regiono lygmens viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti jos įstatuose numatytas antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Ligoninė įregistruota 1997 m. spalio 2 d.. Sveikatos priežiūros įstaigos veiklą apibrėžia 1999 m. gruodžio 17 d. asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1097, išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Socialinės globos paslaugos teikiamos pagal licenciją Nr. L000000947 „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“.

Tauragės ligoninė – didžiausia gydymo įstaiga Tauragės apskrityje, teikianti daugelio profilių ambulatorines bei stacionarines paslaugas, skubią ir planinę medicinos pagalbą. Iš gydymo įstaigą patekusiam pacientui teikiamos kvalifikuotos, saugios asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

2. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

2023 metų pradžioje ir pabaigoje Ligoninės dalininkė yra valstybė, kurios teises ir pareigas įgyvendina Sveikatos apsaugos ministerija, įnašo vertė sudaro 100 (vieną šimtą) euru, ir Tauragės rajono savivaldybė, kurios teises ir pareigas įgyvendina Tauragės rajono savivaldybės taryba, įnašo vertė sudaro 71 622,39 Eur. Iš viso dalininkų įnašai sudaro 71 722,39 Eur.

3. Veiklos tikslai ir uždaviniai

Nacionalinio pažangos plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. rugsėjo 9 d. nutarimu Nr. 998 strateginis tikslas 2021- 2030 m. – didinti gyventojų socialinę gerovę ir įtrauktį, stiprinti sveikatą ir gerinti Lietuvos demografinę padėtį¹. Strateginio veiklos plano programos uždavinys – didinti kokybišką ir inovatyvių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir sveikatos atsparumą grėsmėms.

Ligoninė siekia prisidėti prie Nacionaliniame pažangos plane išdėstyti siekių, todėl kelia atitinkamus tikslus, siekia, kad tikslai būtų įgyvendinti.

Ligoninės veiklos tikslai:

1. Diagnozuoti ligas, gydyti ir slaugyti pacientus mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstais metodais, saugiai, pacientui prieinamu, lygiateisišku, efektyviu, kokybės standartais pagrįstu būdu.
2. Tenkinti pacientų poreikius, lūkesčius ir interesus, atitinkančius įstaigos savininko ir paslaugų teikimo užsakovų reikalavimus.
3. Užtikrinti informacijos apie pacientą privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.
4. Socialinės globos gyventojams teikti kokybiškas, socialinės globos normas atitinkančias ilgalaikės /trumpalaikės socialinės globos paslaugas.

¹ <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/c1259440f7dd11eab72ddb4a109da1b5?jfwid=-whxwii77y>

Pagrindiniai Ligoninės uždaviniai:

1. Gerinti paslaugų prieinamumą hospitalizuojamiams pacientams bei pacientams, kurie kreipiasi pas gydytojus specialistus.
2. Mažinti pacientų eiles laukiant vizito pas gydytojus.
3. Mažinti pacientų mirtingumą įstaigoje.
4. Gerinti medicininių paslaugų kokybę.
5. Gerinti socialinės globos gyventojų gyvenimo kokybę, užtikrinant jų socializaciją per užimtumą, laisvalaikį ir savarankišką ugdymą.
6. Užtikrinti pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarbą, aukštą bendravimo kultūrą.

Ligoninės strateginiai tikslai:

1. Personalo kvalifikacijos kėlimas ir mokymas, siekiant užtikrinti paslaugų kokybę.
2. Jaunų specialistų mokymo finansavimas.
3. Naujagimiams palankios ligoninės statuso išlaikymas.
4. Alternatyvių aktyviajam gydymui paslaugų - dienos chirurgijos, ambulatorinės chirurgijos, pacientų stebėjimo, priėmimo – skubiosios pagalbos, ambulatorinių konsultacijų teikimas.
5. Stacionarinį aktyviojo gydymo paslaugų optimizavimas.
6. Investavimas į medicinos įrangą, atsižvelgiant į naujausius technologijų bei mokslo pasiekimus.
7. Informacinių technologijų plėtra.
8. Ligoninės infrastruktūros modernizavimas.
9. Paslaugų kokybės vadybos gerinimas.
10. Ligoninės išteklių efektyvus valdymas.

4. Teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos

Teikiamos paslaugos yra licencijuojamos. Reikalavimų atitikimą medicinos paslaugoms teikti prižiūri Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, socialinės globos paslaugas - socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Ligoninėje paslaugos teikiamos šiais adresais:

- ✓ Kudirkos g. 2, Tauragė;
- ✓ Jūros g. 5, Tauragė;
- ✓ Prezidento g. 7, Tauragė;
- ✓ Vilniaus g. 14, Skaudvilė, Tauragės r. sav.

Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos šiuose skyriuose/ padaliniuose:

- ✓ Priėmimo - skubiosios pagalbos;
- ✓ Vidaus ligų;
- ✓ Nervų ligų;
- ✓ Psichiatrijos;
- ✓ Vaikų ligų;
- ✓ Anestzeziologijos - reanimacijos;
- ✓ Chirurgijos;
- ✓ Ortopedijos - traumatologijos;
- ✓ Akušerijos - ginekologijos;
- ✓ Geriatrijos;
- ✓ Slaugos, palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos;
- ✓ Slaugos, palaikomojo gydymo Skaudvilės padalinyje.

Skaudvilės padalinyje teikiamos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos ir socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.

Ambulatorines paslaugas teikiantis padalinys - Konsultacijų poliklinika, įsteigta adresu Jūros g. 5., kurioje teikiamos antrojo lygmens gydytojų specialistų konsultacijų paslaugos, taip pat dienos stacionaro paslaugos. Keletas kabinetų konsultuojantiems gydytojams įrengti pagrindiniame ligoninės korpuse adresu V. Kudirkos g. 2.

Ambulatorinių konsultacijų paslaugas teikia šiu specialybų gydytojai: ortopedai - traumatologai, endokrinologai, neurologai, neurochirurgai, dermatovenerologai, infektologai, oftalmologai, vaikų oftalmologai, otorinolaringologai, urologai, chirurgai, abdominalinės chirurgijos gydytojai, pulmonologai, vaikų pulmonologai, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojai, kardiologai, vaikų kardiologai, nefrologai, gastroenterologai.

Sergantiesiems cukriniu diabetu slaugos paslaugas Endokrinologijos kabinete teikia slaugytojas diabetologas. Teikiama slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba, gydomasis pedikiūras, diabetinės pėdos priežiūra.

Ligoninėje įsteigtas skausmo gydymo kabinetas. Jame teikiamos ambulatorinės specializuotos skausmo gydymo paslaugos.

Teikiamos asmens sveikatos profilaktinės priežiūros paslaugos pagal prevencines programas: priešinės liaukos vėžio ankstyvoji diagnostika, mamografinė patikra dėl krūties vėžio, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Diagnostinės paslaugos teikiamos šiuose diagnostikos padaliniuose:

- ✓ Radiologijos skyriuje (rentgeno diagnostikos, kompiuterinės tomografijos, mamografijos);
- ✓ Klinikinės diagnostikos laboratorijoje (bendraklinikiniai, biocheminiai, imunologiniai tyrimai);
- ✓ Echoskopijų ir Endoskopijų kabinetuose.

Fizinės medicinos ir ambulatorinės reabilitacijos skyriuje teikiamos pacientų ambulatorinės reabilitacijos paslaugos. Ligoninė turi visas galimybes teikti medicinines reabilitacines paslaugas su modernia fizioterapine įranga sergantiesiems lėtinėmis ligomis, tiek ligoniams, įvykus ūmioms traumoms bei susirgimams, tokiems kaip insultas ar infarktas.

Ligoninės aprūpinimo padaliniams priklauso Dezinfekcijos, infekcijų kontrolės ir sterilizacijos skyrius, virtuvė, vaistinė.

Ligoninės bendrajame skyriuje dirbantys specialistai užtikrina įstaigos administravimą, ūkio valdymą, informacinių sistemų ir technologijų priežiūrą, medicinos įrangos eksplloatavimą, viešujų pirkimų procedūrų vykdymą, sveikatos statistinę apskaitą, turto naudojimo priežiūrą, organizuoja darbo vietų aprūpinimą materialinėmis vertybėmis, darbuotojų saugą ir sveikatą.

5. Svarbiausi 2023 metų įvykiai

2023 m. sausio 2 d. Ligoninės direktorius pareigas pradėjo eiti Liutauras Indriuška, laimėjęs dalininkų organizuotą konkursą ir paskirtas terminuotam penkerių metų laikotarpiui.

Sveikatos apsaugos ministerija parengė jai pavaldžių įstaigų ir gydymo įstaigų, kurių steigėja ar dalininkė yra ministerija, vykdomų pirkimų centralizavimo iki 2026 m. planą. Šiame plane numatyta, kad viešujų pirkimų centralizacija vykdoma etapais. Pirmuoju etapu, kuris prasidėjo 2023 m., centralizuoti dviejų respublikinių ligoninių – Respublikinės Panevėžio ligoninės ir Respublikinės Šiaulių ligoninės, viešieji pirkimai ir septynių regioninių ligoninių (VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės, VšĮ Utenos ligoninės, VšĮ Alytaus apskritys S. Kudirkos ligoninės, VšĮ Ukmergės ligoninės, VšĮ Regioninės Telšių ligoninės, VšĮ Tauragės ligoninės, VšĮ Marijampolės ligoninės), kurių dalininkė yra ministerija kartu su savivaldybių tarybomis, viešieji pirkimai. Vykdant šį planą, 2022 m. gruodžio 21 d. Tauragės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-333 nuo 2023 m. sausio 1 d. centralizuoti Ligoninės viešieji pirkimai, išskyrus mažos vertės pirkimus, juos pavedant vykdyti Tauragės rajono savivaldybės administracijai.

2023 m. Tauragės ligoninėje suformuotos ir patvirtintos Gydymo bei Slaugos tarybos. Gydymo taryba sudaryta iš 16 Ligoninės skyrių / padalinių gydytojų. Slaugos taryba sudaryta iš 14 Ligoninės skyrių / padalinių slaugytojų.

Ligoninė dalyvauja sveikatos sistemos tinklo pertvarkoje bei siekia, kad iki 2026 metų įgyvendintų 2022–2030 metų sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 11-002-02-11-01 „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“ veiklas.

Siekiant teikti kokybiškas medicinos paslaugas, rengiami investiciniai projektai. Ligoninė 2023 m. gegužės 31 d. pasirašė projekto „VšĮ Tauragės ligoninės Reanimacijos bei intensyviosios terapijos ir Skubiosios medicinos pagalbos teikimo infrastruktūros modernizavimas“, projekto Nr. 09-008-P-0002 finansavimo sutartį su VšĮ Centrine projektų valdymo agentūra.

Ligoninė įtraukta į Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. spalio 25 d. sprendimu įsteigto, funkcinio bendradarbiavimo būdu pagrįsto, Tauragės rajono savivaldybės sveikatos centro veiklą.

2023 metais teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtys pagaliau pasiekė 2019 metų, iki COVID-19 viruso sukeltos pandemijos buvusį, lygi.

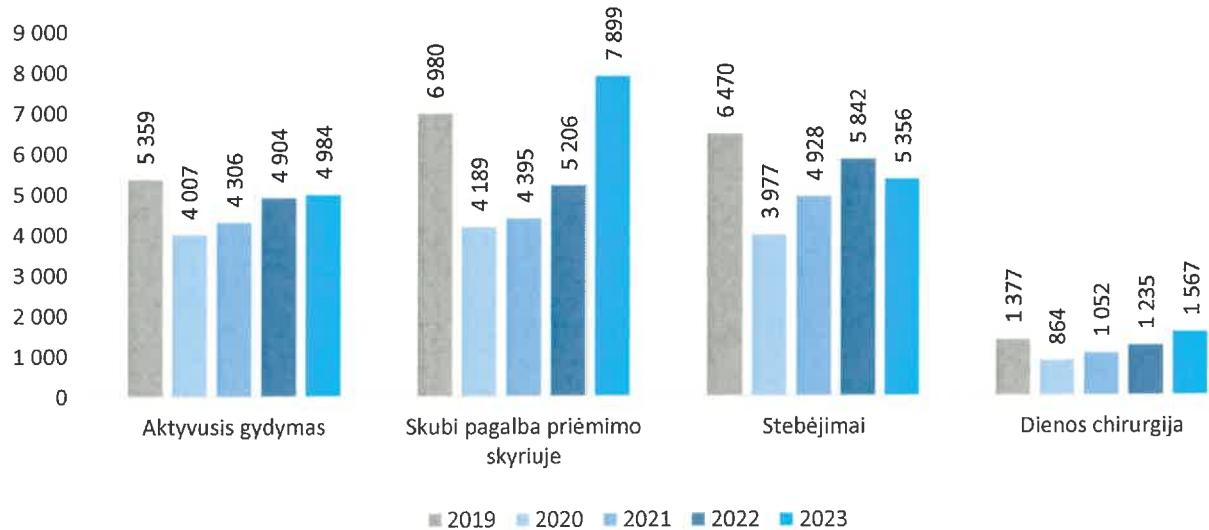
6. 2023 metų veiklos rezultatai

6.1 Stacionarinė įstaigos veikla

Šioje apžvalgoje naudoti duomenys iš www.hi.lt, taip pat Ligoninės informacinės sistemos, VLK duomenų bazės SVEIDRA.

Ligoninės gydytojai 2023 metais suteikė 359 giminingų diagnozių grupių aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos paslaugų. Stacionare teikiamos aktyviojo gydymo, dienos chirurgijos, pacientų stebėjimo, priėmimo-skubiosios pagalbos, slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios slaugos paslaugos.

Minėtų paslaugų skaičius ir pokytis 2019–2023 metais:

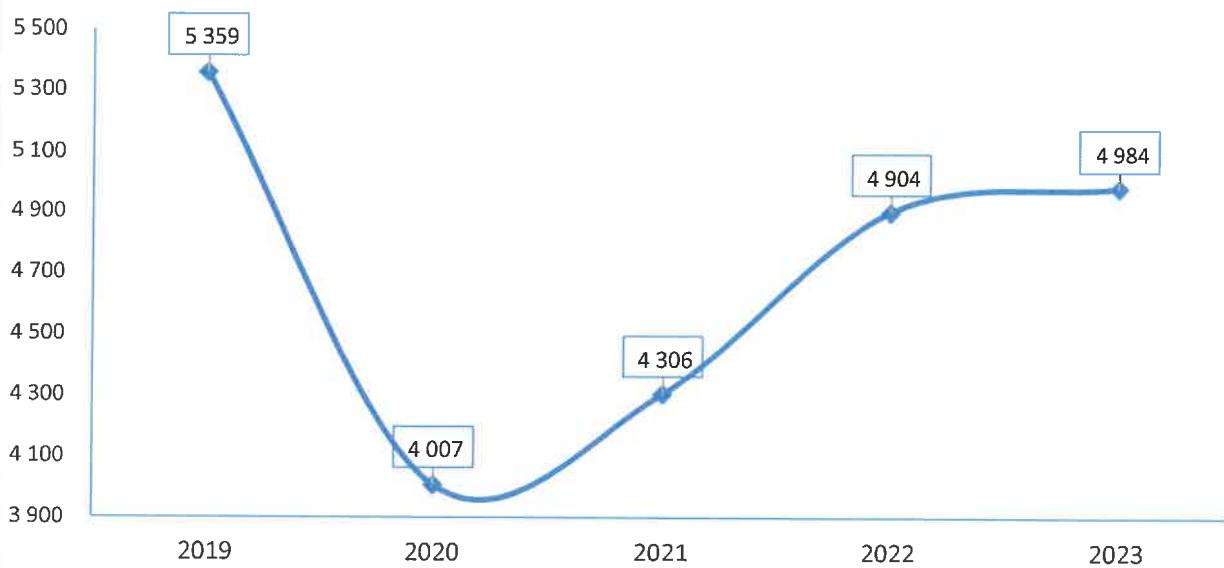


Analizuojami penkerių paskutinių metų duomenys įrodo, kad Covid-19 pandemijos laikotarpiu 2020 – 2021 m. sumažėjo pagrindinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kiekis. Aktualu lyginti paslaugų skaičių iki pandemijos 2019 metais bei pasibaigus pandemijai. Aktyviojo gydymo paslaugų mastas 2023 m. mažėjo 7 proc., lyginant su 2019 metais, o dienos chirurgijos paslaugų mastas didėjo 14 proc. Tai pažangių įstaigos patirtis, leidžianti mažinti gydymo kaštus. Chirurginių operacijų dienos

chirurgijos sąlygomis apimtis labai plati: priklauso ir traumatologinės operacijos, artroskopija, meniskų siuvimai, raiščių susiuvinimai, ginekologinės operacijos, histeroskopijos, histerektomijos, išvaržų, tulžies pūslės operavimas, skrandžio, venų operacijos, burnos - gerklės operacijos. Skubiosios pagalbos paslaugą, lyginant su 2019 metais, padidėjo 13 proc., o lyginant su praėjusiais metais – 52 proc. 2023 m. pacientams suteikta mažiau stebėjimo paslaugą lyginant su 2019 metais - 17 proc., su 2022 metais - 8 proc.

Žemiau pateikiamame grafike matyti aktyviojo gydymo paslaugų atvejų stacionare, įskaitant psichiatrijos profilį ir gimdymus, kitimas:

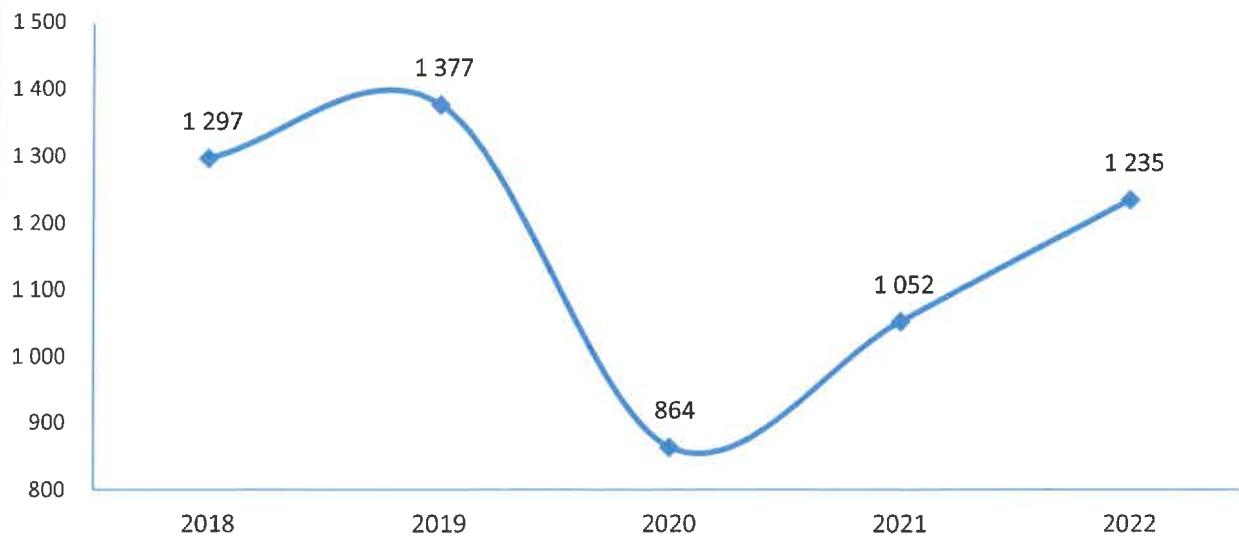
Aktyviojo gydymo profilių pacientų skaičius 2019-2023 m.



2023 m. suteikta 1,6 proc. daugiau aktyviojo gydymo paslaugų lyginant su 2022 m. Gydymo atvejų skaičius mažai keitėsi, nes didžioji dalis anksčiau teiktų aktyvaus chirurginio gydymo paslaugų pradėta teikti dienos chirurgijos sąlygomis.

Optimizuojant stacionarinių paslaugų teikimą, nesudėtingos paslaugos perkeliama į dienos chirurgijos lygmenį, todėl 352 nuo visų ligoninėje atliekamų operacijų 2023 m. sudarė dienos chirurgijos atvejai. Siekiant detaliau išreikšti dienos chirurgijos plėtojimą, duomenys apie operacijas atliekamas dienos chirurgijos būdu pateikiami 2019-2023 m. laikotarpiu.

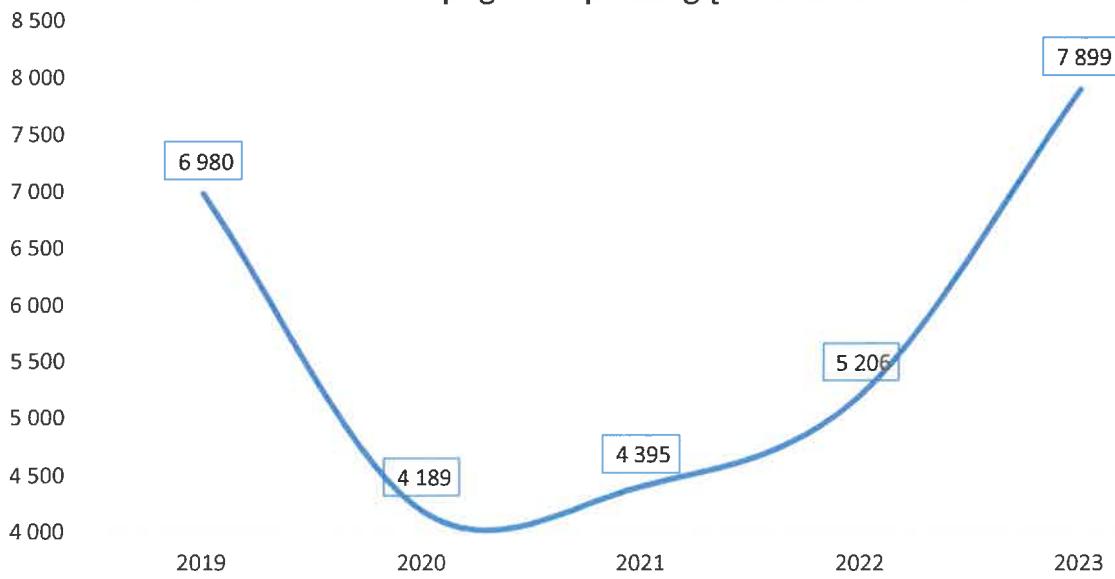
Dienos chirurgijos profilių pacientų skaičius 2018-2022 m.



Dienos chirurgijos paslaugos stacionare trukmė – iki 24 valandų. Paslaugos teikiamos vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro 2009 m. rugpjūčio 21 d. įsakymu Nr. V-668 „Dėl dienos chirurgijos paslaugų teikimo ir apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

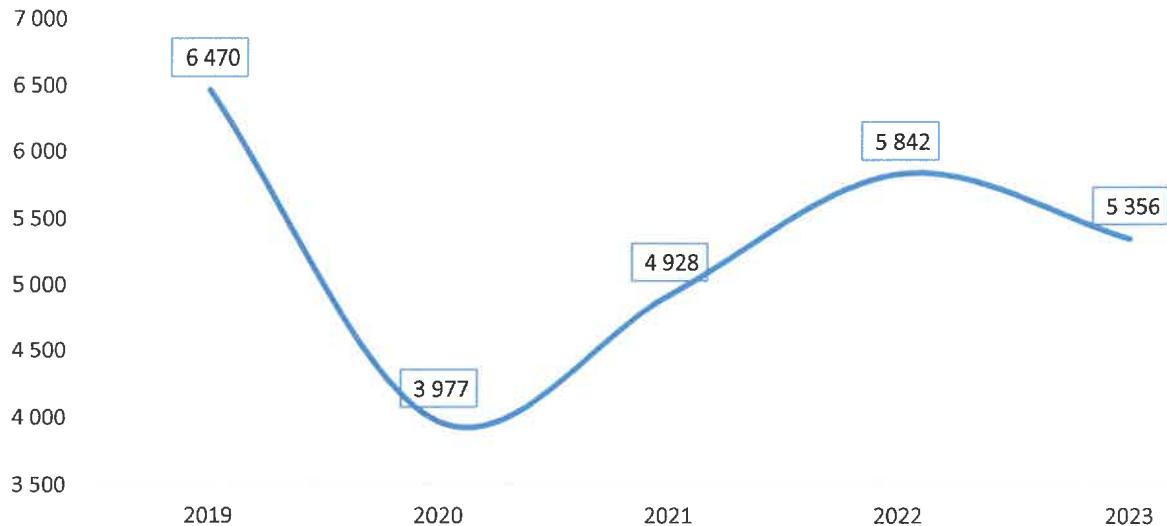
Ligoninėje 24 proc. dienos chirurgijos operacijų atliko akušeriai - ginekologai, 51 proc.-chirurgai, 20 proc. - ortopedai – traumatologai, 5 proc. - otorinolaringologai.

Priėmimo - skubiosios pagalbos paslaugų skaičius 2019 -2023 m.



Skubiosios pagalbos paslaugas pacientams Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje teikia gydytojai ortopedai - traumatologai, chirurgai, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojai, neurologai, akušeriai – ginekologai, anesteziologai – reanimatologai ir psichiatrai. Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje teikiamas B tipo skubiosios medicinos pagalbos paslaugos. 2023 m. paslaugų atvejų skaičius, lyginant su 2022 metais, padidėjo 51 proc.

Stebėjimo paslaugų skaičius 2019 - 2023 m.



Stebėjimo paslaugų, kurių trukmė iki 24 valandų, teikimas vykdomas Priėmimo – skubiosios pagalbos ir kituose stacionaro skyriuose. Tai viena iš prioritetinių paslaugų. 2023 metais suteiktų paslaugų skaičius, lyginant su 2022 metais, sumažėjo 8 proc.

Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbas šalyje vertinamas pagal žemiau lentelėje pateiktus rodiklius. Rodikliai skaičiuojami tik aktyviojo gydymo atvejams, be slaugos, palaikomojo gydymo ir paliatyviosios slaugos bei dienos chirurgijos.

	2019	2020	2021	2022	2023
Lovadienų skaičius¹	38 761	30 607	29 834	33 659	36 349
Pacientų skaičius²	6 504	5 181	5 254	6 239	6 742
Lovos funkcionalumo rodiklis³	281	223	266	276	298
Lovos apyvarta⁴	45	38	47	56	58
Vidutinė gulėjimo trukmė⁵	5,96	5,91	5,68	5,39	5,39
Mirusiųjų skaičius (be slaugos)	190	289	347	261	238
Letališkumo rodiklis (%)⁶	2,9%	5,6%	6,6%	4,2%	3,5%

¹ ligoninės lovų užimtumo apskaitos vienetas – skaičiuojamas vidutinis dienų skaičius, kai lovos yra užimtos

² iš viso tais metais įstaigoje gydymo kursą baigusių asmenų skaičius, išskyrus slaugos

³ rodiklis, nurodantis, kiek dienų per metus buvo užimta viena ligoninės stacionare esanti lova. Šis rodiklis apskaičiuojamas lovadienų skaičių dalinant iš stacionaro lovų skaičiaus

⁴ rodiklis, nurodantis, kiek pacientų per metus gulėjo vienoje stacionaro lovoje. Šis rodiklis apskaičiuojamas pacientų skaičių padalinant iš stacionaro lovų skaičiaus

⁵ vidutinis paciento ligoninės stacionare praleistų lovadienų skaičius, kuris apskaičiuojamas lovadienų skaičių padalinant iš pacientų skaičiaus

⁶ mirštamumo ligoninėje rodiklis (procentais), kuris apskaičiuojamas mirusiųjų skaičių dalinant iš visų stacionaro pacientų skaičiaus ir padauginant iš 100

2023 metais lovadienų skaičius įstaigoje padidėjo 8 proc. dėl naujai įsteigtame Geriatrijos skyriuje gydomų pacientų.

Vidutinė gulėjimo trukmė Ligoninėje 2023 m., lyginant su 2022 m., nesikeitė. Dėl teisės aktų reikalavimų, taip pat dėl pažangesnių gydymo metodų taikymo, modernios medicinos įrangos naudojimo siekiama, kad pacientas gydymo įstaigoje praleistų kuo mažiau laiko. Trumpinti gydymo trukmę – vienas iš siektinų stacionarinių gydymo įstaigų uždavinių.

Mirusių Tauragės ligoninėje pacientų skaičius per 2023 m. lyginant su 2022 m., sumažėjo 9 proc., arba 23 asmenimis ir sudarė 3,5 proc. nuo visų pacientų, gydytų ligoninėje.

Tauragės ligoninėje patvirtintas lovų skaičius:

	2019	2020	2021	2022	2023
Lovų skaičius aktyviajam gydymui:					
<i>Chirurgijos skyriuje</i>	20	21	15	15	15
<i>Vidaus ligų skyriuje</i>	30	28	28	28	26
<i>Vaikų ligų skyriuje</i>	18	17	15	15	11
<i>Nervų ligų skyriuje</i>	10	10	8	8	8
<i>Psichiatrijos skyriuje</i>	35	33	30	30	20
<i>Ortopedijos-traumatologijos skyriuje</i>	15	13	10	10	10
<i>Akušerijos-ginekologijos skyriuje</i>	10	8	6	6	6
<i>Geriatrijos skyriuje</i>				20	20
Viso lovų skaičius aktyviajam gydymui	138	130	112	132	116
Kitos lovos:					
<i>Anesteziologijos-reanimacijos skyriuje</i>	6	6	6	6	6
<i>Stebėjimo</i>	25	27	39	39	37
<i>Dienos stacionaro</i>	5	5	5	5	5
<i>Dienos chirurgijos</i>	26	25	29	29	29
<i>Paliatyviosios slaugos</i>	5	5	5	5	4
<i>Slaugos ir palaikomojo gydymo</i>	40	45	82	82	45
Lovų skaičius iš viso:	245	243	278	298	242

2023 m. buvo optimizuotas psichiatrijos aktyviojo gydymo lovų skaičius: nuo 30 lovų mažėjo iki 20 – ties. Kitų skyrių ir profilių lovų skaičius lyginant su 2022 m. reikšmingai nepasikeitė.

Be antrinio lygmens paslaugų Ligoninėje teikiamos ir pirminės slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos paslaugos. 2022 metais buvo 82 slaugos ir palaikomojo gydymo bei 5 paliatyviosios slaugos lovos.

Nuo 2022 m. spalio 1 d. įsigaliojo nauji Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikimo reikalavimai bei nauja šių paslaugų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis tvarka. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimų aprašas, patvirtintas LR SAM 2012 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. V-393 „Dėl Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimų ir šios paslaugos apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas) pakeistas ir išdėstytais nauja redakcija. Naujaja tvarka nustatyti gydymo įstaigose palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikiančių sveikatos priežiūros specialistų krūviai (buvo tik rekomendacinių). Siekiant užtikrinti tą patį lovų skaičių, Ligoninė turėjo įdarbinti 35 proc. daugiau personalo. Kadangi sveikatos sektorius trūksta darbuotojų, buvo priimtas sprendimas mažinti slaugos ir palaikomojo gydymo lovų skaičių nuo 82 iki 49, arba 39 proc., o paliatyviosios slaugos lovų skaičių sumažinti 1 vnt. ir užtikrinti 4 lovas.

Paslaugos teikiamos adresu Prezidento g. 7, Tauragėje (37 lovos) ir Skaudvilės padalinyje adresu Vilniaus g. 14, Skaudvilėje (12 lovų).

2023 metais buvo slaugoma 417 ligonių. Lyginant su 2022 metais, dėl pasikeitusių slaugos paslaugų teikimo reikalavimų, slaugomų ligonių skaičius sumažėjo 21 proc., lovadienių skaičius sumažėjo 14 proc.

6.2 Regioninės gydymo įstaigos rodiklių vertinimas

Vadovaujantis 2009 m. gruodžio 7 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės Nutarimo Nr. 1654 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų ir paslaugų restruktūrizavimo trečiojo etapo programos patvirtinimo“ 16.2. punktu, regiono lygmeniui priskiriamos įstaigos, kurios atitinka šiuos du kriterijus kartu: 1100 didžiujų operacijų ir 300 gimdymų per metus.

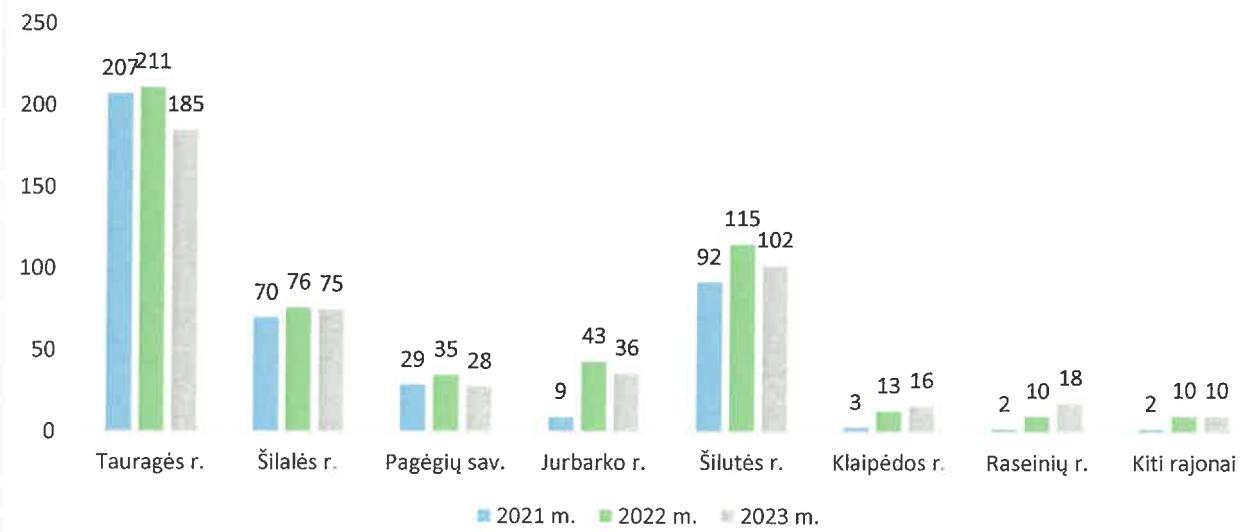
	2019	2020	2021	2022	2023	Reikalavimai regiono lygmens ligoninėms
Didžiujų operacijų skaičius	1 141	1 018	1026	1289	1349	1 100
Gimdymų skaičius	404	441	414	513	470	300

2023 m. atlikta 1349 didžiujų operacijų ir pasiekta regiono lygmens įstaigai keliamas reikalavimas. 2023 m. Ligoninėje atlikta daugiausiai didžiujų operacijų per pastaruosius penkerius metus.

2023 m. Ligoninėje priimta 470 gimdymų, gimė 471 naujagiminis. Gimdymų skaičius ženkliai viršijo regioninei ligoninei keliamą reikalavimą - ne mažiau 300 gimdymų.

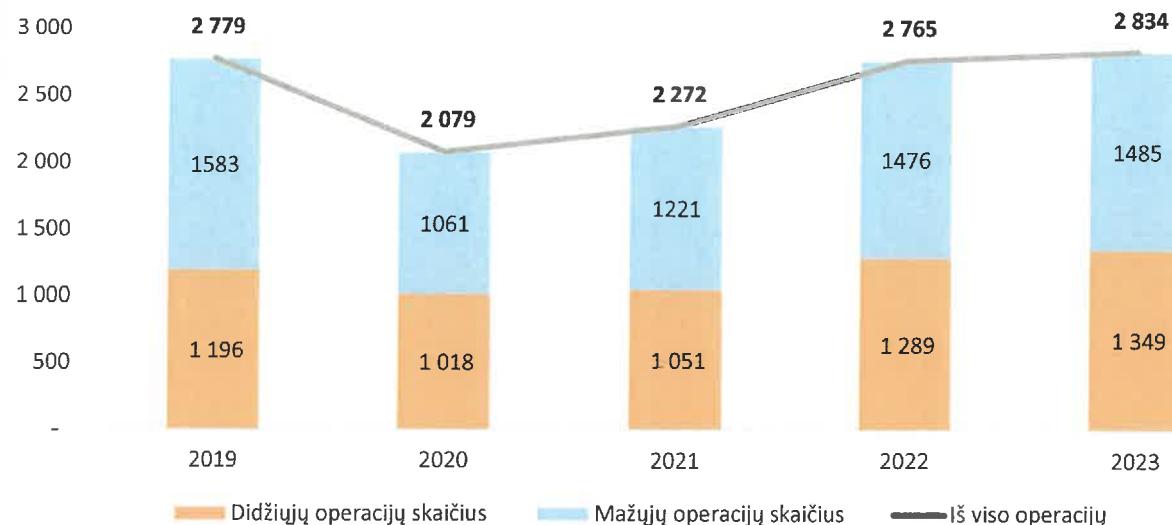
Kai ne vienoje Lietuvos ligoninėje dėl sumažėjusių gimdymų skaičiaus uždaromi akušerijos skyriai, Tauragės ligoninės darbuotojai stengiasi, kad gimdantčios moterys jaustūsi kuo geriau. Skyriuje dirba aukščiausios kvalifikacijos gydytojai akušeriai - ginekologai, akušeriai, naujagimių gydytojai – neonatologai. Skyriuje užtikrinama saugi aplinka mamoms ir kūdikiams.

Gimdyvių skaičius pagal gyvenamąją vietą



Ligoninę renkasi gimdyvės ne tik iš Tauragės, bet ir iš Šilutės, Šilalės, Jurbarko, Klaipėdos miestų bei rajonų.

Operacijų skaičius 2019 - 2023 m.

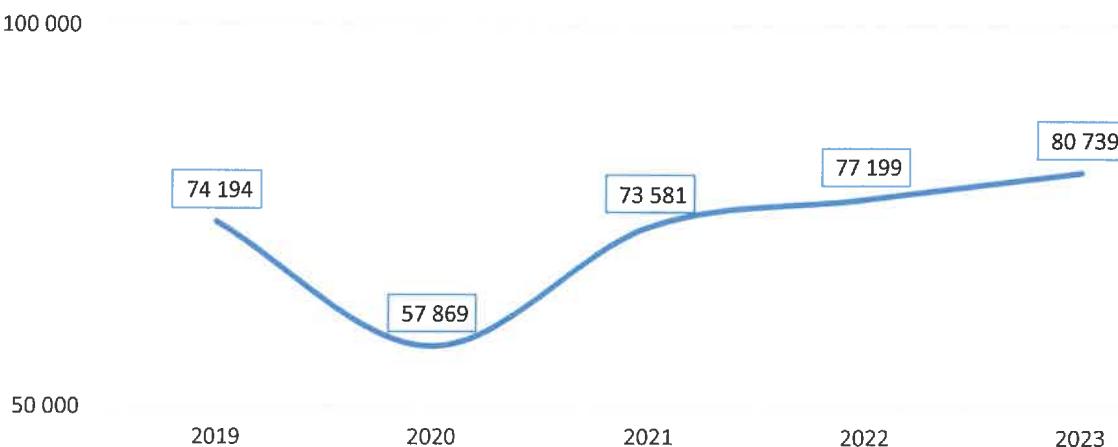


Didžiujų ir mažųjų operacijų skaičius pradėjo didėti pasibaigus pandemijai ir 2023 m. viršijo priešpandeminį laikotarpį 55 operacijomis. Jei iki pandemijos mažųjų operacijų skaičius viršijo didžiujų operacijų skaičių 33 proc., tai 2023 m. – tik 10 proc.

6.3 Ambulatorinės paslaugos

Ambulatorines paslaugas teikiantis padalinys - Konsultacijų poliklinika. Poliklinikoje teikiamos antrojo lygmens gydytojų specialistų konsultacijų paslaugos adresu Jūros g. 5, keletas kabinetų įrengta Kudirkos g. 2, šalia Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus.

Ambulatorinės specializuotos paslaugos 2019 - 2023 m.



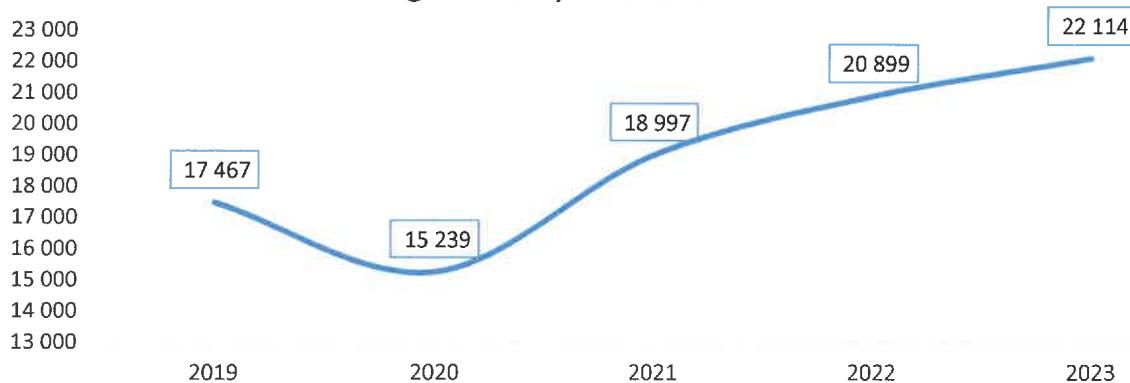
Konsultacijų poliklinikoje teikiamų paslaugų apimtys 2023 metais, lyginant su 2022 metais, padidėjo 5 proc. Ligoninė teikia pirmenybę bei skatina gydytojus specialistus teikti išplėstines konsultacijas, kurių metu pacientui atliekami būtini tyrimai ir procedūros. Tokiu būdu sumažinamas pakartotinių apsilankymų skaičius ir trumpėja laukimo eilės pas gydytojus. 2023 m. Ligoninės gydytojai specialistai suteikė 34284 išplėstinių konsultacijų, kas sudarė 43 proc. visų konsultacijų. Lyginant su 2022 m., augimas sudarė 2 procentinius punktus.

Populiarėja dienos stacionaro paslaugos, kurių skaičius 2023 m. siekė 1964, o finansine išraiška - 158 tūkst. Eur. Lyginant su 2022 m., skaičius padidėjo 14 proc., o sumine išraiška – 20 proc.

6.4 Diagnostiniai ir laboratoriniai tyrimai

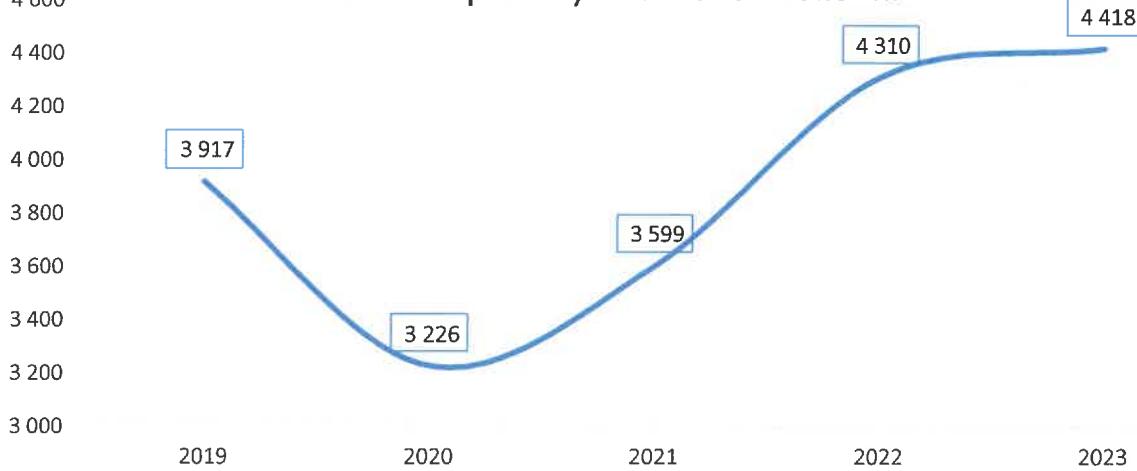
Diagnostikos skyriuose (Radiologijos, Echoskopijų, Endoskopijų) pacientai tiriami moderniausia echoskopine ir endoskopine įranga, atliekamos ir paprastos, ir minimaliai invazinės procedūros (biopsijos, punkcijos, polipų šalinimas ir pan.).

Ultragarsiniai tyrimai 2018 - 2023 m.



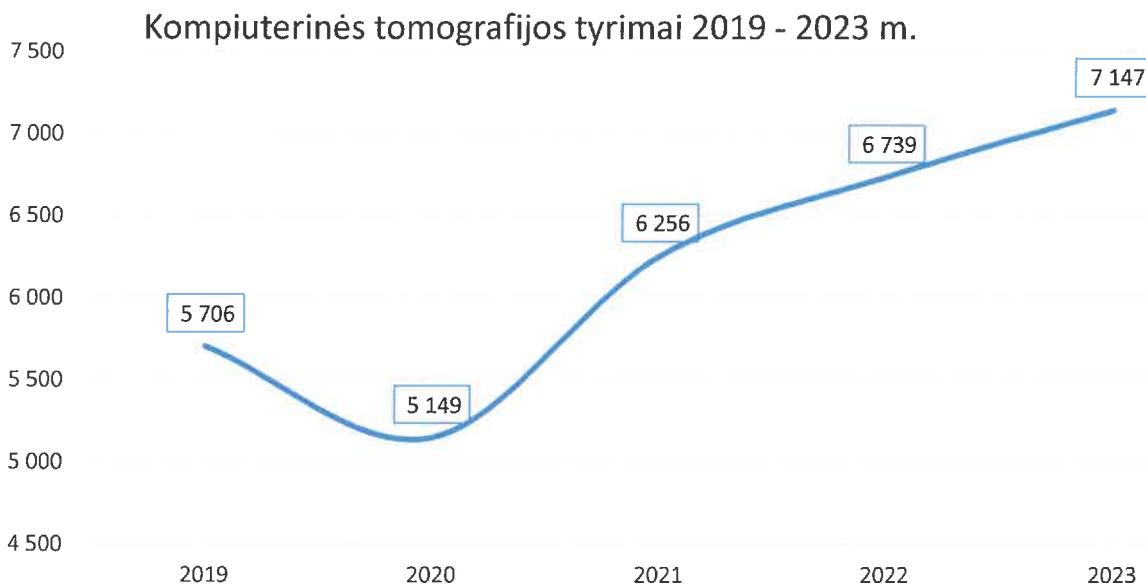
Ultragarso (echoskopijų) tyrimų skaičius didėja, nes dauguma gydytojų specialistų pacientus diagnozuoja echoskopu.

Endoskopiniai tyrimai 2018 - 2023 m.



Endoskopijų tyrimai – tai gastroskopijos ir kolonoskopijos. Šių tyrimų skaičius 2023 m. lyginant su 2022 m., didėjo 2,5 proc.

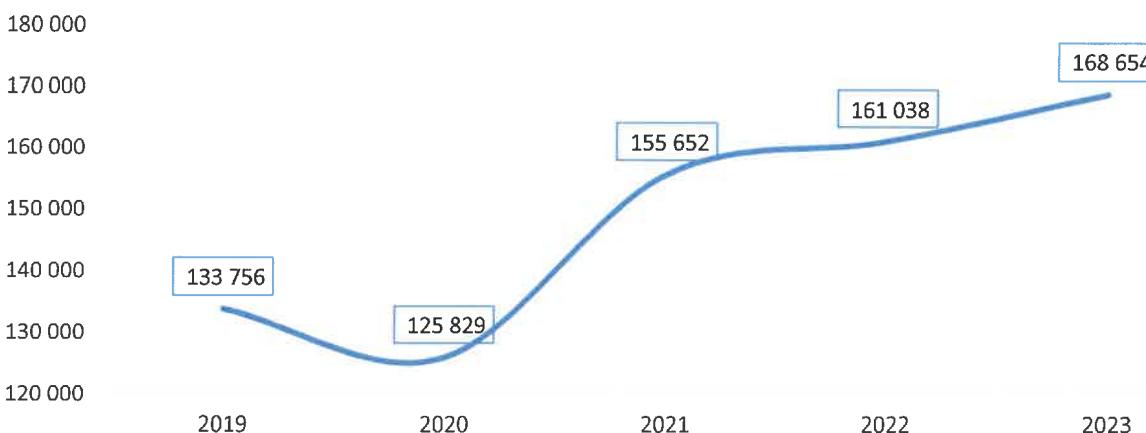
Radiologiniai tyrimai atliekami šiuolaikiškais ir pacientui saugiais skaitmeninio rentgeno aparatais, mamografu bei kompiuteriniu tomografu. Pacientų diagnostika kompiuteriniu tomografu ypatingai svarbi regiono lygmens gydymo įstaigai.



2023 m. atliktų kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius, lyginant su 2022 m., didėjo 6 proc. arba 408 tyrimais.

Klinikinėje diagnostikos laboratorijoje ištisą parą atliekami klinikiniai tyrimai: hematologiniai, biocheminiai, imunologiniai, bendraklinikiniai. Šių tyrimų dinamika:

Klinikinės diagnostikos laboratorijoje atliktų tyrimų skaičius 2019 - 2023 m.



2023 metais klinikinės diagnostikos tyrimų skaičius, lyginant su 2022 metais, išaugo 5 proc. arba 7616 tyrimų.

73 proc. visų atliekamų klinikinės diagnostikos tyrimų sudaro biocheminiai tyrimai, 16 proc. – hematologiniai, po 4 proc. – kraujo krešumo ir bendrosios citologijos tyrimai, 2 proc. – infekcinės serologijos tyrimai.

6.5 Socialinės globos paslaugos

Ligoninė Skaudvilės padalinyje be slaugos paslaugų teikia ir socialinės globos paslaugas suaugusio ir senyvo amžiaus asmenims, bei suaugusio ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2021 m. birželio 1 d. įsakymu Nr. V1-446 „Dėl licencijos išdavimo VšĮ Tauragės ligoninei ir licencijų panaikinimo VšĮ Skaudvilės palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninei“ priėmė

sprendimą išduoti VšĮ Tauragės ligoninei licenciją Nr. L000000947 „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“. 2022 metais licencija papildyta, socialinės globos gavėjų skaičius padidintas nuo 24 iki 39.

Padalinio veiklos tikslas - patenkinti senyvo amžiaus ir neigalių asmenų gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi bei pagal galimybes padėti integruotis į visuomenę.

Socialinės globos skyriaus personalas stengiasi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti globos skyriaus gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, teikia gyventojams ir jų artimiesiems konsultavimo paslaugas, sprendžia keliamas psichologines ir socialines problemas, organizuoja renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikia adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos, tobulina asmeninius gebėjimus.

Socialinės globos kainą tvirtina Tauragės rajono savivaldybės taryba. Kaina apskaičiuojama vadovaujantis Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. spalio 10 d. nutarimu Nr. 978 „Dėl socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“. Už suteiktas paslaugas apmokama iš valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšų, dalis iš globotinių asmeninių įmokų, tokią kaip senatvės pensija, našlių arba našlaičių pensija, netekto darbingumo pensija, šalpos pensija.

Pajamos, gautos už socialinės globos suteiktas paslaugas sudarė 675 644 Eur. Pajamos, gautos iš globotinių asmeninių įmokų – 304 102 Eur, iš savivaldybės biudžeto – 69 333 Eur, iš Valstybės biudžeto – 302 209 Eur.

2023 m. metų pradžioje padalinyje socialinės paslaugos buvo teikiamos 39 asmenims, iš jų 38 suaugusio ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir 1 suaugusio ir senyvo amžiaus asmeniui. 2023 m. metų pabaigoje buvo globojama 40 asmenų, iš jų 35 suaugusio ir senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia ir 5 suaugusio ir senyvo amžiaus asmenys.

7. Duomenys apie įstaigos darbuotojų darbo užmokestį

Valstybinei ligonijai kasai kiekvieną mėnesį teikiama informacija apie visus faktiskai dirbančius darbuotojus pagal pareigybų grupes, šių pareigybų grupių darbo užmokesčio fondą ir vidutinį darbo užmokestį.

Vidutinis 2023 metais – 513 darbuotojų. Iš šių skaičių neįeina darbuotojai, kurie laikinai nedirba dėl nedarbingumo ar vaiko priežiūros, rezidentai bei praktiką atliekantys asmenys.

Darbuotojų bei vidutinio darbo užmokesčio fiziniam asmeniui kitimas 2021 - 2023 m.:

	2021 m.		2022 m.		2023 m.	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlyginimas, Eur/mėn.	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlyginimas, Eur/mėn.	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlyginimas, Eur/mėn.
Gydytojai	97	3693	92	4030	98	4180
Bendrosios praktikos slaugytojai	184	1904	178	2008	181	2034
Kitas personalas teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas	46	1643	54	1647	52	1649
Kitas personalas	170	1142	170	1246	182	1330
Iš viso:	497	2082	494	2069	513	2156

Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis padidėjo dėl nuo 2023 m. sausio 1 d. LR Vyriausybės patvirtintos minimalios mėnesinės algos (toliau - MMA) didėjimo. Vadovaujantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvine sutartimi, didėjant MMA, didėja ne tik MMA

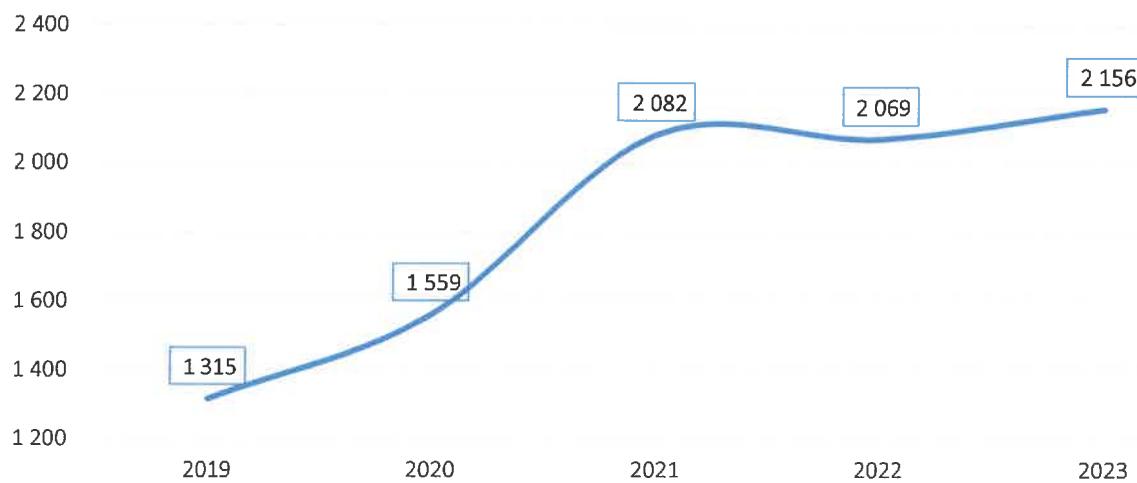
uždirbančių darbuotojų atlyginimas, bet ir kitų medicinos darbuotojų atlyginimas, kuriems pagal šią sutartį susiejama su MMA. 2023 m. gydytojų ir slaugytojų vidutinį darbo užmokesčis nedidėjo taip ženkliai, kaip 2022 m., nes 2022 m. buvo mokami 60 - 100 proc. priedai vadovaujantis Lietuvos Respublikos žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo Nr. I-1553 32¹ straipsniu ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. balandžio 30 d. įsakymo Nr. V-1057 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų išlaidų darbo užmokesčio padidinimui dėl Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) kompensavimo privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimiu.

Ligoninė 2023 m. apmokėjo vieno specialisto (dermatovenerologo) rengimą Sveikatos moksłų universitete, gavus Tauragės rajono savivaldybės tarybos sutikimą. Gydytojo dermatovenerologo rezidentūros studijoms finansuoti iš įstaigos lėšų išleista 6 074 Eur. Gydytojo psichiatro rezidentūros studijas bendrai finansavo Sveikatos apsaugos ministerija (80 proc.) ir Ligoninė. Ligoninė skyrė 1 055,20 Eur, kitą dalį (4 220,80 Eur) finansavo Sveikatos apsaugos ministerija. Skirtumą nuo bendros sumos - 1 588 Eur apmokėjo Ligoninė. Sudarytos dvi sutartys su Tauragės rajono savivaldybe dėl gydytojų anestezijologo - reanimatologo ir traumatologo – ortopedo rezidentūros studijų. Šių specialybų gydytojų finansavimui skirta 14 314 Eur metinė suma. Iš viso per 2023 metus gydytojų ruošimui investuota 27 252 Eur, arba du kartus daugiau nei 2022 m.

Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. lapkričio 30 d. sprendimas Nr. 1-340 „Dėl Tauragės rajono savivaldybės trūkstamų specialistų pritraukimo tvarkos aprašų patvirtinimo“ suteikė galimybę finansuoti bendrosios praktikos slaugytojų rengimą aukštosiose mokyklose. 2022 m. 8 Bendrosios praktikos slaugos (toliau - BPS) studijų studentams skirtos stipendijos po 2000 Eur per metus visai studijų trukmei. 2023 m. papildomai skirtas finansavimas 4 BPS. Iš viso 2023 metais Tauragės rajono savivaldybė investavo į 12 trūkstamų Ligoninei specialybų studija.

Visi gydytojai bei slaugos personalas Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka turi licencijas ir sertifikatus, suteikiančius teisę versti atitinkama gydytojo ar slaugytojo praktika. Jiems aktualus kvalifikacijos kėlimo klausimas. Ligoninės gydytojams ir slaugytojams suteikiama galimybė kelti kvalifikaciją, išlaikant vidutinį darbo užmokesčij. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir tobulinimuisi 2023 m. išleista 12 988 eurai, 3 procentais mažiau nei 2022 m.

Vidutinio darbo užmokesčio kitimas asmeniui 2019 - 2023 m.



Vidutinis įstaigos darbuotojų darbo užmokesčis su priskaičiuotais mokesčiais 2023 metais, lyginant su 2022 m. fiziniam asmeniui didėjo 2 proc. 2023 m. sausio 1 d. LR Vyriausybei padidinus minimalią mėnesinę algą (toliau-MMA) ir vadovaujantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvine sutartimi, didėjant MMA, didėja ne tik MMA uždirbančių darbuotojų atlyginimas, bet ir kitų medicinos darbuotojų atlyginimas, kuris pagal šią sutartį susietas su MMA.

2023 m. gydytojų vidutinis darbo užmokestis vienam fiziniams asmenims sudarė 4 180 Eur, 2022 m. – 4030 Eur. 2023 m. vidutinis gydytojų darbo užmokestis, lyginant su 2022 metais, didėjo 150 eurų arba 4 proc.

2023 m. slaugytojų vidutinis darbo užmokestis vienam fiziniams asmenims sudarė 2034 Eur, 2022 m. – 2008 Eur. Slaugytojų vidutinis darbo užmokestis didėjo 26 eurais, arba 1,2 proc.

8. Finansinė analizė

Ligoninė yra ekonominis vienetas, turintis ūkinį, finansinį ir teisinį savarankiškumą. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Sveikatos priežiūros įstaigų apskaitą reglamentuoja 2001 m. lapkričio 6 d. Buhalterinės apskaitos įstatymas Nr. IX-574, Lietuvos Respublikos 2007 m. birželio 26 d. Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymas Nr. X-1212 ir kiti teisės aktai ir jų pakeitimai. Įstaigos Apskaitos politika patvirtinta 2010 m. rugėjo 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-85 „Dėl apskaitos politikos ir sąskaitų plano patvirtinimo“. Įstaiga, tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi Lietuvos Respublikos Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu nustatytais bendraisiais apskaitos principais: subjektyvumo; veiklos tēstinumo; periodiškumo; pastovumo; piniginio mato; kaupimo; palyginimo; atsargumo; neutralumo; turinio viršenybės prieš formą. Tauragės ligoninėje buhalterinė apskaita kompiuterizuota. Apskaita vedama pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS). Valstybei tapus dalininke, įstaigos 2023 m. finansinių ataskaitų rinkinys įtrauktas į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkinį, todėl parengtas vadovaujantis viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais, įstaigos apskaitos politika, kuriuos nuostatos atitinka LR sveikatos apsaugos ministerijos apskaitos politiką.

8.1. Pajamos už suteiktas paslaugas ir jų šaltiniai

Ataskaitiniuose metais įstaigos pajamos už suteiktas paslaugas – 16 775 tūkst. Eur, iš jų apmokėtos iš PSDF biudžeto – 16 225 tūkst. Eur. apmokėtos kitų juridinių ir fizinių asmenų – 550 tūkst. Eur. Pajamos iš PSDF biudžeto, lyginant su 2022 metais, didėjo 12,7 proc. 2023 metų finansavimo pajamos sudarė 1 295 tūkst. Eur. Visos Ligoninės pajamos - 18 114 tūkst. Eur. arba 7,5 proc. didesnės nei 2022 m. Kitų juridinių ir fizinių asmenų apmokamos paslaugos sudarė 3,3 proc.

Ligoninės teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos finansuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF). Apmokamų pajamų dydį reglamentuoja sutartis, sudaryta su Klaipėdos teritorine ligonių kasa, kuri buvo pasirašyta 2023 m. vasario mėn. Sutarties suma 2023 metų pradžioje sudarė 14 509 tūkst. Eur., nuo lapkričio 1 d. padidėjo 186 tūkst. Eur ir metų pabaigose siekė 14 695 tūkst. Eur. Papildoma suma skirta nuo 2024 m. viešųjų gydymo įstaigų medicinos darbuotojų atlygiui apskaičiuoti, nes taikomas didesnis bazinis dydis – jis prilygintas praėjusių (2023 m.) metų Vyriausybės nustatytais minimaliajai mėnesinei algai.

Nors sutartinė suma sudarė tik 14 695 tūkst. Eur, tačiau buvo sumokėta 16 225 tūkst. Eur, nes Ligoninė suteikė viršsutartinių ambulatorinių, dienos chirurgijos bei stacionarinės slaugos paslaugų už 663 tūkst. Eur. Pagrindas - Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. V-1321, kuriame išdėstoma, jog 2023 m. gruodžio mėnesį apmokamos visos dar neapmokėtos 2023 m. sausio–lapkričio mėnesiais suteiktos viršsutartinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, išskyrus stacionarines aktyviojo gydymo paslaugas, kurių viršyta suma apmokama 30 proc.

Be to, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. V-1302 iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto rezervo rizikos valdymo dalies stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms papildomai sumokėta po 52,55 Eur už kiekvieną gydymo atvejį, kai 2023 m. skubiosios medicinos

pagalbos skyriuose buvo teikiamos PSDF biudžeto lėšomis apmokamos paslaugos. Vykdant šį teisės aktą, Ligoninei papildomai sumokėta 856 tūkst. Eur.

2023 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo apmokamos vadovaujantis „Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V-1113 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“.

Įstaigos pajamų, gaunamų iš PSDF lėšų dinamika pagal paslaugų grupes:



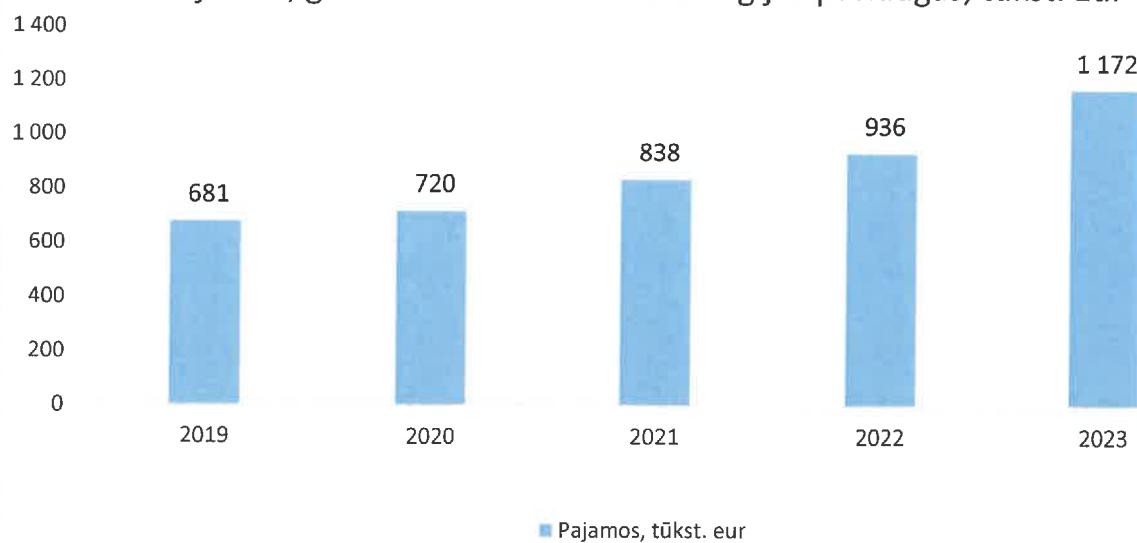
Šiai paslaugų grupei priklauso pajamos už gimdymus bei kitas stacionare suteiktas paslaugas, išskyrus dienos chirurgijos paslaugas. Ši paslaugų grupė – pagrindinis Ligoninės pajamų šaltinis ir sudaro 46,4 proc. visų uždirbamų iš PSDF pajamų. Lyginant su 2022 m. didėjo 14,5 proc.

Antroje vietoje pagal gaunamas pajamas yra gydytojų specialistų konsultacijos, už kurias 2023 m. apmokėta 3 335 tūkst. eurų, t. y. 18 proc. daugiau nei 2022 m.



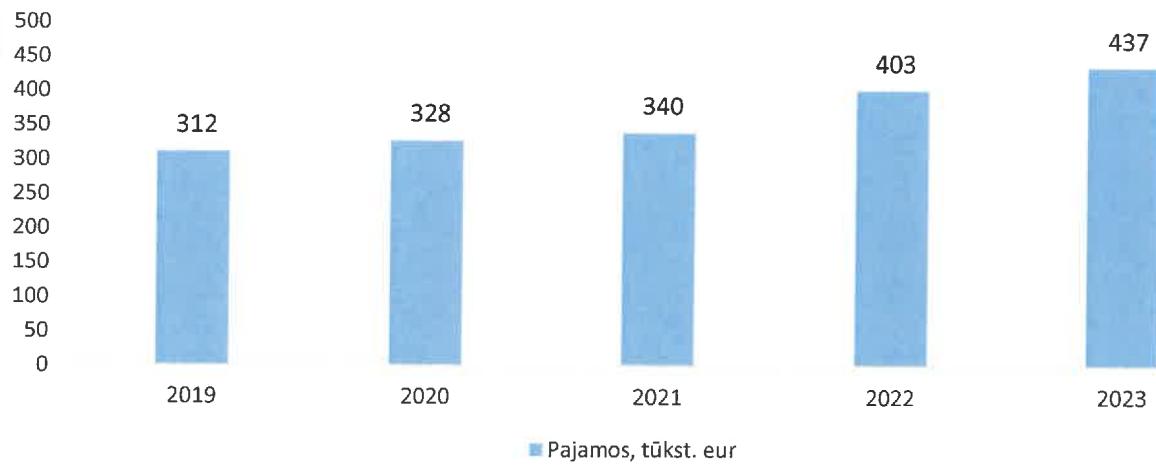
Pajamos, gautos už dienos chirurgijos paslaugas sudarė 1 172 tūkst. Eur. ir padidėjo 25 proc.

Pajamos, gautos teikiant dienos chirurgijos paslaugas, tūkst. Eur

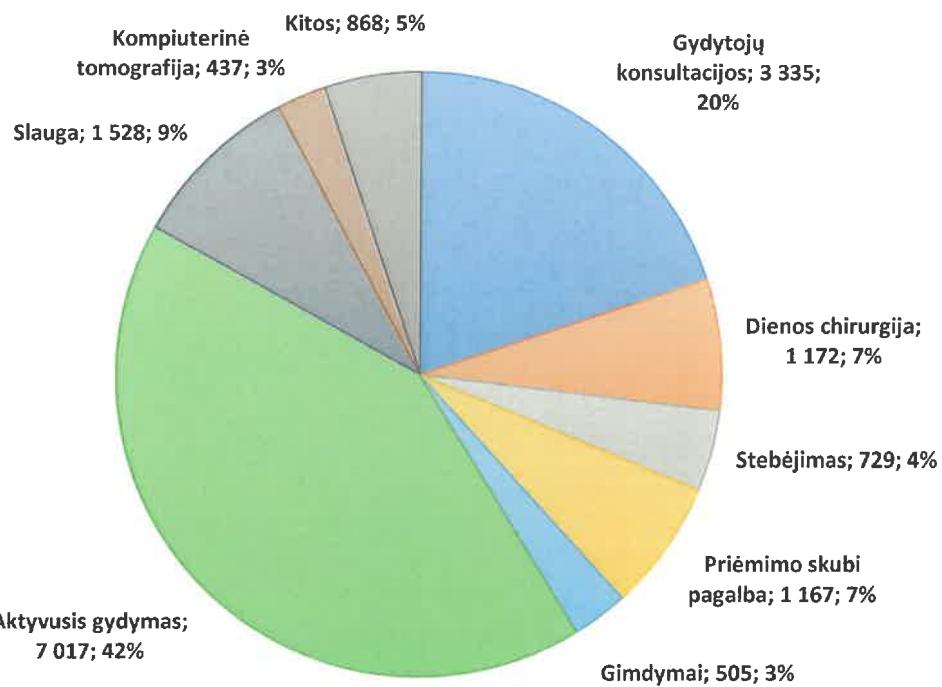


Pajamos už kompiuterinės tomografijos paslaugas 2023 metais didėjo 8 proc.

Pajamos, gautos teikiant kompiuterinės tomografijos paslaugas, tūkst. Eur



Gautų pajamų pasiskirstymas pagal suteiktų paslaugų grupes:



2023 metais 4 proc. įstaigos pajamų sudarė pajamos, gautos už aktyvaus gydymo paslaugas (be gimdymų), 20 proc. - pajamos, gautos už antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijas, 7 proc. – už slaugos ir paliatyviosios slaugos paslaugas, 7 proc. – už dienos chirurgijos paslaugas.

Ligoninė teikia mokamas paslaugas, dėl kurių teikimo yra sudarytos sutartys su juridiniais asmenimis. Ligoninės struktūroje esantis Profilaktinės dezinfekcijos skyrius medicininių atliekų nukenksminimo bei dezinfekcijos paslaugas juridiniams asmenims (gauta 35 tūkst. Eur pajamų). Pacientai moka už haloterapijos paslaugas, dalį profilaktinių patikrinimų, asmenys, neapdrausti privalomuoju sveikatos draudimu (gauta 141,6 tūkst. Eur pajamų).

8.2. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas

2023 m. gautas finansavimas vykdomiems projektams, įstaigos kitoms reikmėms, iš viso – 1 037 tūkst. Eur, iš jų:

1. Europos teritorinio bendradarbiavimo per sieną programos projektas Nr. LT-PL-5R-407 „Improvement of cross-border health care quality in pandemic conditions“ – 126 740,06 Eur;
2. Mokymo įstaigų, Sveikatos apsaugos ministerijos rezidentų finansavimui ir kt. – 42 tūkst. Eur;
3. Gauta parama: neatlygintinai gauta vakcinų, vaistų, kitų medicinos pagalbos priemonių ir turto – 387 tūkst. Eur.
4. Savivaldybės socialinės išmokos socialiai remtiniems globotiniams – 372 tūkst. Eur.
5. Projekto „VšĮ Tauragės ligoninės Reanimacijos bei intensyviosios terapijos ir Skubiosios medicinos pagalbos teikimo infrastruktūros modernizavimas“ - 100 tūkst. Eur.

Finansavimo pajamos, lyginant su 2022 m., mažėjo 718 tūkst. Eur arba 64,3 %. 2023 m. finansavimo sumų pasikeitimo priežastis: pasibaigusi Covid – 19 pandemija, kurios metu buvo kompensuojamas darbo užmokestis, medikamentai.

8.3. Veiklos sąnaudos

Ataskaitinių metų įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudos, patirtos ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbtii, sudarė 17 tūkst. Eur.

Sąnaudų pavadinimas	2022 m.	2023 m.	Pokytis, %
Darbo užmokesčis ir socialinis draudimas	13 019 599	13 746 224	5,6
Medicinos priemonės	1 523 637	1 281 125	- 15,9
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	842 717	840 046	- 0,3
Komunalinės paslaugos	524 491	421 871	- 19,6
Einamasis remontas ir eksplotaatinės išlaidos	205 611	231 224	12,5
Maitinimas	181 340	219 490	21,0
Kitos sąnaudos	413 094	577 353	39,8
Viso sąnaudos	16 710 485	17 317 333	3,6

2023 m. lyginant su 2022 m. visos sąnaudos didėjo 3,6%. Sunaudotų atsargų (medikamentų ir medicinos priemonių) sąnaudos mažėjo – 15,9%, nes baigėsi pandemija ir neliko poreikio įsigyti papildomų priemonių pacientų gydymui bei priežiūrai.

Darbo užmokesčio sąnaudos – 13 746 tūkst. Eur, t. y. 81,7% nuo pagrindinių veiklos pajamų (16 819 tūkst. Eur). Ligoninei patvirtintas normatyvas darbo užmokesčio sąnaudoms yra 83% nuo pagrindinės veiklos pajamų.

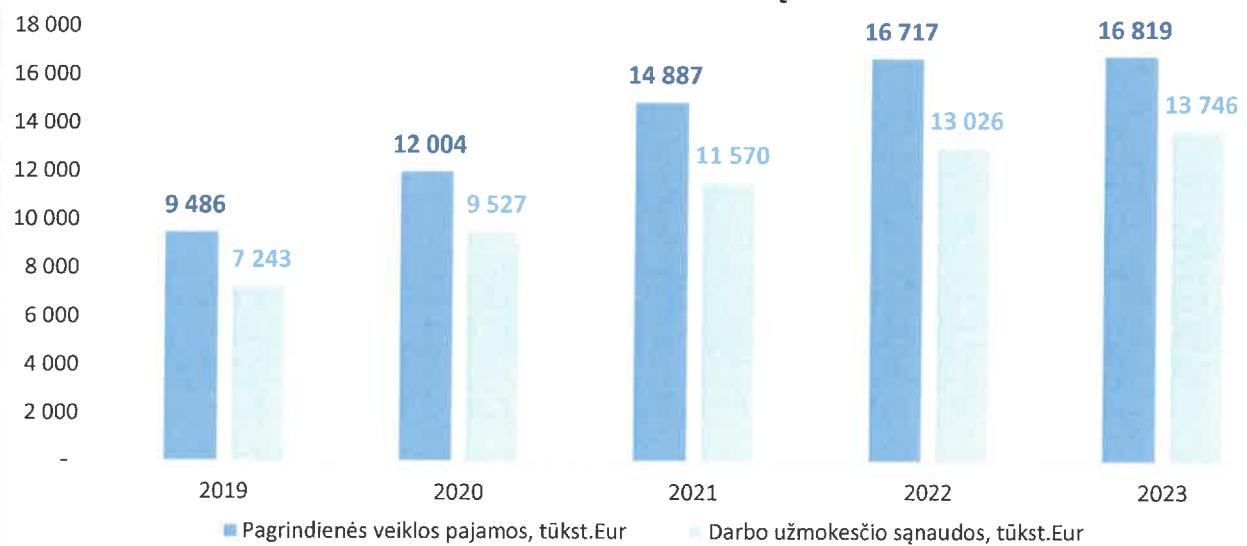
197 tūkst. eurų arba 12,5 proc. mažėjo išlaidos už komunalines paslaugas, ypač dėl elektros energijos įkainių iš nepriklausomo elektros energijos tiekėjo mažėjimo.

Išlaidos maitinimui didėjo dėl padidėjusio pacientų lovadienių skaičiaus bei maisto produktų kainų kilimo.

2023 m., lyginant su 2022 m., 25,6 tūkst. Eur didėjo sąnaudos einamajam remontui bei įrangos eksplotavimui, tačiau ši suma įstaigai nėra reikšminga, nes veikloje naudojami preciziniai brangūs medicinos prietaisai, kurių gedimai neišvengiami.

Kitos sąnaudos didėjo 164 tūkst. Eur. Tai lėmė didesnių įmokų mokėjimas pacientų padarytai žalai atlyginti, didesnis pervežamų pacientų skaičius, didesnis kitose gydymo įstaigose atliekamų tyrimų skaičius.

Darbo užmokesčio išlaidų kitimas



2023 m. darbo užmokesčio sąnaudos išaugo iki 13 746 tūkst. Eur ir sudarė 81,7 proc. nuo pagrindinių veiklos pajamų. Lyginant su 2022 metais darbo užmokesčiu skiriama suma padidėjo 720 tūkst. Eur, arba 5,5 proc. dėl būtinumo kompensuoti padidėjusią MMA.

8.4. Atsargos

Per ataskaitinį laikotarpį atsargų rezervas įstaigoje padidėjo 47,2 tūkst. Eur. arba 18,7 % lyginant su 2022 m. Daugiausia didėjo medicinos priemonių, medikamentų atsargos dėl kainų augimo bei privalomo užtikrinti atsargų rezervo ekstremalioms situacijoms. Nemokamai gautų atsargų vertė 331 tūkst. Eur.

	Maisto produktais	Vaistai, medicinos priemonės	Kitos atsargos	Trumpalaikis turtas sandėlyje	Iš viso:
Ataskaitinių finansinių metų pabaigoje	6 270,15	232 074,06	38 318,92	23 121,63	299 784,76
Praėjusių finansinių metų pabaigoje	6 829,10	188 642,85	35 440,52	21 630,51	252 542,98
Pokytis	-558,95	43 431,21	2 878,40	1 491,12	47 241,78

8.5. Finansinis rezultatas

Viešosios įstaigos nėra pelno siekiantys juridiniai vienetai. Įstaigos tikslas nėra pelno siekimas.

Ataskaitinių metų įstaigos finansinis veiklos rezultatas teigiamas, perviršis siekia 750 tūkst. Eur. 2022 m. perviršis siekė 363 tūkst. Eur.

8.6. Pinigai

	Janke	Kasoje	Iš viso:
Ataskaitinių finansinių metų pabaigoje (Eur)	1 608 015	0	1 608 015
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (Eur)	932 346	0	932 346

8.7. Gautinos sumos

	Teritorinė ligonių kasa	Kitos gautinos sumos	Iš viso:
Ataskaitinių finansinių metų pabaigoje (Eur)	1 596 747	3 593	1 600 340
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (Eur)	1 396 667	16 247	1 412 914

8.8. Įstaigos įsipareigojimai

Tiekėjams mokėtinės sumos už paslaugas 2023 m. pabaigoje sudaro 229 tūkst. Eur. Lyginant su 2022 m., skolos tiekėjams mažėjo 160 tūkst. Eur, arba 58,8 %.

Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai 2023 m. pabaigoje sudaro 1 148 tūkst. Eur, padidėjimas lyginant su praėjusių laikotarpiu sudaro 139 tūkst. Eur arba 36,7 % dėl padidėjusio asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų darbo užmokesčio.

Sukauptos mokėtinės sumos 2023 m. pabaigoje sudaro 1 379 tūkst. Eur (sukauptos atostoginių sąnaudos). Ši suma, lyginant su 2022 m. nežymiai augo (48 tūkst. Eur arba 3,6 %) dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų darbo užmokesčio perskaičiavimo, nepanaudotų atostogų dienų didėjimo.

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai 0,7 tūkst. Eur.

	Mokėtinės sumos tiekėjams	Su darbo santykiais	Iš viso:

		susiję įsipareigojimai	
Ataskaitinių finansinių metų pabaigoje (Eur)	228 886	1 147 604	1 376 490
Praėjusių finansinių metų pabaigoje (Eur)	389 006	1 008 224	1 397 230

8.9. Sukauptos mokėtinės sumos

	Darbuotojų skaičius	Nepanaudotų atostogų rezervo suma (Eur)
Ataskaitinių finansinių metų pabaigoje	542	1 379 058
Praėjusių finansinių metų pabaigoje	538	1 330 506

Nepanaudotų atostogų rezervo suma išaugo dėl padidėjusio darbuotojų skaičiaus, nepanaudotų atostogų dienų skaičiaus ir išaugusio vidutinio darbuotojų darbo užmokesčio.

8.10. Ilgalaikio turto būklė

Remiantis Tauragės rajono savivaldybės 2020 m. spalio 14 d. sprendimu Nr. 1-264 Tauragės rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantis ilgalaikis materialinis turtas perduotas valdyti, naudoti ir disponuoti Laginei pagal patikėjimo sutartį 99 metų laikotarpiui.

Informacija apie ilgalaikio nematerialaus turto balansinės vertė pasikeitimus (Eur):

	Programinė įranga ir jos licencijos	Kitas nematerialus turtas
INT likutinė vertė ataskaitinio laikotarpio pradžioje	11 142	12 926
Pirkto turto įsigijimo savikaina	6 129	12 087
Apskaičiuota nusidėvėjimo suma per ataskaitinį laikotarpį	-8 945	-2 186
INT likutinė vertė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	8 326	12 926

Informacija apie ilgalaikio materialaus turto balansinės vertė pasikeitimus (Eur):

	Pastatai	Infrastruktūros ir kiti statiniai	Medicininė įranga, instrumentai	Transporto priemonės	Baldai ir kitas ilgalaikis turtas	Nebaigta statyba (projekta i)
IMT vertė ataskaitinio laikotarpio pradžioje	7 185 450	958 061	2 302 414	41 787	832 217	23 956
Pirkto turto įsigijimo savikaina			182 509	48 300	31 648	101 530
Neatlygintinai gauto turto savikaina			62 175			
Nurašytas, perduotas turtas			-49 092		-11 820	
Pergrupavimas	468 304	-468 304				
Neatlygintinai gauto turto nusidėvėjimo suma			-6 134			

Apskaičiuota nusidėvėjimo suma per ataskaitinį laikotarpį	-76 649	-33 627	-568 405	-16 232	-134 001	
Sukaupta nurašyto turto nusidėvėjimo suma			48 167		11 820	
IMT likutinė vertė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	7 577 107	456 130	1 971 634	73 855	729 862	125 486

2023 m. pabaigoje įstaigos ilgalaikio materialiojo turto balansinę vertę sudarė 10 934 tūkst. Eur, vertės sumažėjimas/pasikeitimas lyginant su 2022 m. – 410 tūkst. Eur.

2023 m. įsigytą turto už 364 tūkst. Eur, tame skaičiuje: medicininės įrangos už 183 tūkst. Eur, transporto priemonių – 48 tūkst. Eur, baldų ir biuro įrangos bei kito ilgalaikio materialaus turto už 32 tūkst. Eur, nebaigtos statybos/esminio pagerinimo darbų vertę sudarė 102 tūkst. Eur.

Materialiojo turto, kuris yra visiškai nudėvėtas, tačiau vis dar naudojamas veikloje, įsigijimo savikaina sudaro 3 952 tūkst. Eur.

8.11. 2023 metų veiklos rezultatų ataskaita

Eil. Nr.	Straipsniai	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis
A.	PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	18 070 088,50	16 850 402,32
I.	FINANSAVIMO PAJAMOS	1 295 023,80	2 012 680,03
I.1.	Iš valstybės biudžeto	537 361,29	1 326 709,67
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų	110 242,32	72 025,53
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	312 640,73	314 814,32
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	334 779,46	299 130,51
II.	MOKESČIŲ IR SOCIALINIŲ ĮMOKŲ PAJAMOS		
III.	PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS	16 775 064,70	14 837 722,29
III.1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	16 775 064,70	14 837 716,29
III.2.	Pervestinų pagrindinės veiklos kitų pajamų suma	1,00	6,00
B.	PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	-17 317 332,71	-16 710 485,47
I.	DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	-13 746 224,44	-13 019 598,58
II	NUSIDĖVĒJIMO IR AMORTIZACIJOS	-840 046,77	-842 716,71
III.	KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	-421 871,10	-524 490,70
IV.	KOMANDIRUOČIŲ	-3 765,79	-3 305,23
V.	TRANSPORTO	-46 467,38	-47 533,44
VI.	KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	-12 298,22	-13 604,59
VII.	PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	-231 223,91	-205 611,01
VIII.	NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMU	-7 253,29	-13 738,76
IX.	SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	-1 764 187,65	-1 786 777,28
X.	SOCIALINIŲ IŠMOKŲ		
XI.	NUOMOS		
XII.	FINANSAVIMO	0	-51 931,30
XIII.	KITŲ PASLAUGŲ	-204 453,36	-168 113,34
XIV.	KITOS	-38 850,80	-33 064,53

C.	PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS	752 755,79	139 916,85
D.	KITOS VEIKLOS REZULTATAS	3 887,49	0,00
I.	KITOS VEIKLOS PAJAMOS	43 838,56	30 286,92
II.	PERVESTINOS Į BIUDŽETĄ KITOS VEIKLOS PAJAMOS		
III.	KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS	-39 951,07	-30 286,92
E.	FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS	-6 431,86	-8 963,45
F.	APSKAITOS POLITIKOS KEITIMO IR ESMINIŲ APSKAITOS KLAIDŲ TAISYMO ĮTAKA	0	232 071,44
G.	PELNO MOKESTIS		
H.	GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS PRIEŠ NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKĄ	750 211,42	363 024,84
I.	NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKA		
J.	GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS	750 211,42	363 024,84
I.	TENKANTIS KONTROLIUOJANČIAJAM SUBJEKTUI		
II.	TENKANTIS MAŽUMOS DALIAI		

8.12. Sąnaudos valdymo išlaidoms

Įstaigos pagrindinės veiklos 2023 metų sąnaudos 17 317 tūkst. Eur, iš jų įstaigos valdymo sąnaudos - 298 tūkst. Eur ir sudaro 1,7 proc. 2023 m. siektinose užduotyse nurodyta, kad valdymo išlaidos negali viršyti 2,4 proc. Direktoriui priskaičiuota 100 231 Eur bazinio atlyginimo, 15 816 Eur kintamosios dalies Kitiems vadovaujantiems asmenims priskaičiuota 159 517 Eur bazinio atlyginimo, 16 805 Eur kintamosios dalies. Vadovaujančiuosius asmenis apibrėžia LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 15¹ straipsnis.

8.13. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

Ligoninės direktoriaus darbo užmokesčis nustatytas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 15¹ straipsnio 3 dalimi.

8.14. Reikšmingi sandoriai 2023 m.

Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
Klaipėdos teritorinė ligoninė kasa	188783981	VĮ Registrų centras	Pievų tako g. 38, LT-92236, Klaipėda	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	16 224 921

8.15. Per ataskaitinius metus sudaryti sandoriai su susijusiomis šalimis

Sandorių su susijusiomis šalimis 2023 metais nebuvo.

8.16. Įstaigos išlaidos kolegalių organų nariams

2023 metais Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė nepatyrė išlaidų kolegalių organų nariams.

9. Vidaus medicinos auditu veikla

VšĮ Tauragės ligoninėje (toliau - ligoninė) kokybės valdymą vykdo vidaus medicininis auditas, atsižvelgdamas į reikalavimus, kuriuos nustato Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos įsakymai, Lietuvos Respublikos teisės aktai ir kiti norminiai dokumentai. Vidaus medicininio auditu tikslas - nuolat gerinti ligoninės kokybės vadybos sistemą, nuolat vykdyti procesų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugų teikimu, atitikmą nustatytiems reikalavimams. Vidaus medicininio auditu veiklos apimtys - planiniai ir neplaniniai vidaus auditai, pacientų skundų ir pareiškimų nagrinėjimas, nepageidaujamų įvykių, neatitikčių registrų, mirčių atvejų aptarimų valdymas, ligoninės kokybės vadybos dokumentų rengimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos ministerijos įsakymais bei kitais teisės aktais ir tarptautiniais kokybės standartais.

Kokybės vidaus medicininiai planiniai ir neplaniniai auditai

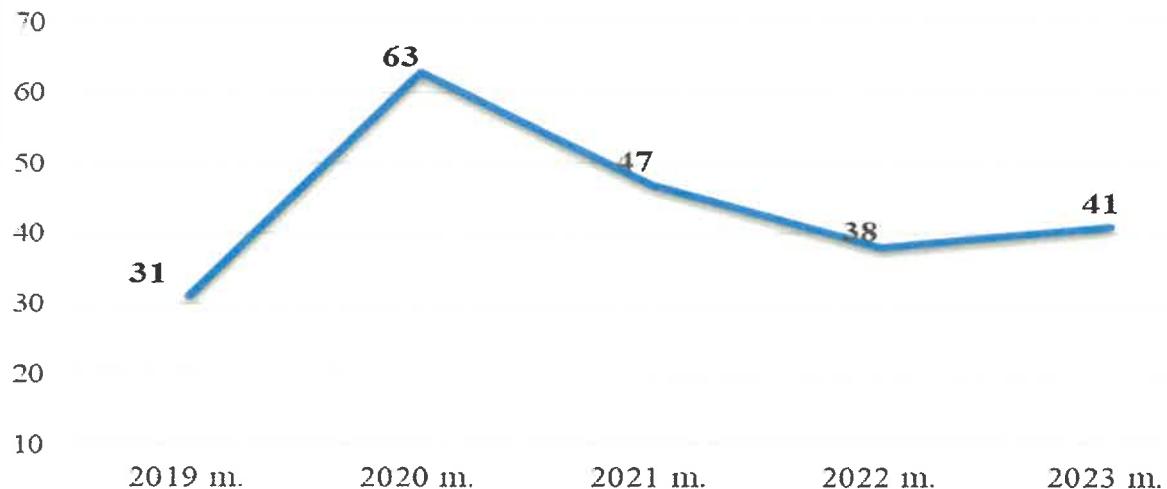
Vadovaujantis ligoninės direktoriaus patvirtintu VšĮ Tauragės ligoninės vidaus medicinininių auditų planu 2023 m., vidaus medicininis auditas atliko 11 planinių vidaus medicinininių auditų ligoninės skyriuose ir vertinant medicininius dokumentus. Atliekant vidaus medicininius auditus buvo tikrinama ir vertinama: stebėjimo paslaugos atitikimas nustatytiems reikalavimams; akušerijos ir neonatologijos diagnostikos ir gydymo metodikų ir protokolų vertinimas; ambulatorinių išplėstinių paslaugų vykdymas ir medicininį dokumentų pildymo atitikimas nustatytiems reikalavimams; medicinininių intervencijų kodavimo atitiktis; personalo rankų higienos atitikimas ligoninės patvirtintai procedūrai; kompiuterinės tomografijos tyrimų indikacijų, aprašymo atitikties vertinimas; pacientų griuvimų prevencijos protokolo vykdymas; keliamų reikalavimų vaistinės veiklai vertinimas; gydymo stacionare ligos istorijų per davimo archyvui vertinimas; atsakymų apie suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir epkrizių pateikimo į ESPBI IS vykdymas.

Vidaus medicininis auditas atliko 3 neplaninius patikrinimus: 2 buvo atliliki dėl pacientų (jų atstovų) gautų skundų; 1 - imunoprofilaktikos atitikties nustatytiems reikalavimams vertinimas.

Atliekant planinius ir neplaninius auditus buvo įtraukti specialistai, kaip audituojamos srities ekspertai. Vidaus planinių ir neplaninių medicinininių auditų metu buvo nustatytos 45 neatitikty, pateiktos 27 rekomendacijos skyrių (padalinių) veiklai ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti, buvo vykdyta jų įgyvendinimo stebėsena. Dalis 2023 m. pateiktų rekomendacijų jau įgyvendinta, kitų rekomendacijų įgyvendinimas bus vykdomas 2024 m.

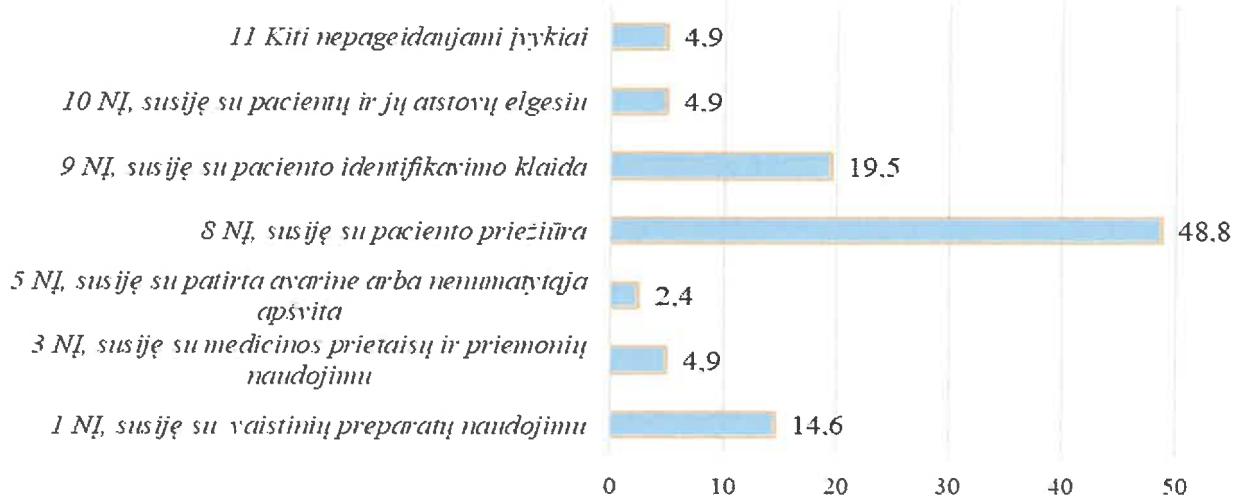
Kokybės vadybos sistema (toliau – KVS), dokumentų valdymas. Tobulinant ligoninės kokybės vadybos sistemą buvo atliekama KVS dokumentų peržiūra, atnaujinami ir naujai rengiami kokybės vadybos dokumentai. 2023 m. bendradarbiaujant su atsakingais specialistais skyriuose buvo parengta ir patvirtinta 16 KVS dokumentų: 2 diagnostikos ir gydymo protokolai, 1 slaugos protokolas, 10 procedūrų, 3 kiti vidaus kokybės dokumentai. 2023 m. parengti 5 KVS dokumentų projektai ir tvarkos aprašai, kurie dar derinami su sveikatos priežiūros specialistais.

Nepageidaujamų įvykių (toliau – NI) stebėsenos vykdymas. Ligoninėje ypatingas dėmesys skiriamas pacientų saugai - vykdomas nepageidaujamų registravimas. Per 2023 m. užregistruotas 41 nepageidaujamas įvykis, t.y. 7,9 proc. daugiau nei 2022 m. Per penkerius metus užregistruotų NI skaičius išlieka panašus. NI skaičiaus dinamika 2019 – 2023 metais pateikiama diagramoje.

Nepageidaujamų įvykių atvejų dinamika 2019-2023 m. (proc.)

10.

Analizuojant duomenis pagal NĮ grupes, nustatyta, kad daugiausiai užregistruota NĮ, susijusių su pacientų priežiūra (20 atvejų), tai sudarė beveik pusę visų NĮ (48,8 proc.). Šios grupės daugiausia užregistruota pacientų griuvimų (14 atvejų). NĮ, susijusių su paciento identifikavimo klaidomis, registruoti 9 atvejai (19,5 proc.), NĮ, susijusių su vaistinių preparatų naudojimu buvo užregistruoti 6 atvejai (14,6,7 proc.), NĮ, susijusių su patirta apšvita, pacientų elgesiu ir kitu NĮ kiekvienoje grupėje užregistruota po 2, kurie bendrai sudarė 14,9 proc. visų NĮ.

Nepageidaujamų įvykių struktūra pagal grupes 2023 m. (proc.)

Palyginti su 2022 m., NĮ struktūra pagal grupes beveik nepakito, 2023 m. išaugo griuvimų skaičius ir sumažėjo NĮ, susijusių su paciento identifikavimo klaidomis.

Griuvimų skaičiaus 2023 m. augimą galima pagrįsti aktyviu nepageidaujamų įvykių registravimu, patvirtinlus griuvimų rizikos ir prevencijos protokolą. Siekiant užtikrinti pacientų saugą 2023 m. ligoninėje buvo parengtas „Patientų griuvimo rizikos įvertinimas ir prevencija“ slaugos protokolas, kuriuo vadovaujantis pradėtas vykdyti pacientų griuvimų rizikos vertinimas ir prevencijos vykdymas. Nuo 2023 m. vasario mėnesio vertinama griuvimų rizika pagal Morse skalę. Vykdant griuvimų prevenciją, stacionaro skyriuose gydomi pacientai yra supažindinami su saugaus judėjimo

palatoje ir atsikėlimo iš lovos ir tinkamos avalynės dėvėjimo svarba, pacientams duodamos griuvimų prevencijos atmintinės.

Atsižvelgiant į užregistruotus nepageidaujamus įvykius kiekvienu atveju buvo vertintos priežastys, pagal galimybes numatytos prevencinės priemonės, akcentuoti pacientų mokymai dėl pacientų saugaus elgesio ligoninėje, nepageidaujami įvykiai aptarti skyrių susirinkimuose, parengti vidaus dokumentai. 2023 m. ligoninėje vyko vidiniai praktiniai mokymai, kurių metu pristatytas ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtintas „Skubiosios medicinos pagalbos teikimas akių traumų atvejais“ algoritmas. Mokymuose dalyvavo Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus slaugytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai ortopedai traumatologai ir chirurgai.

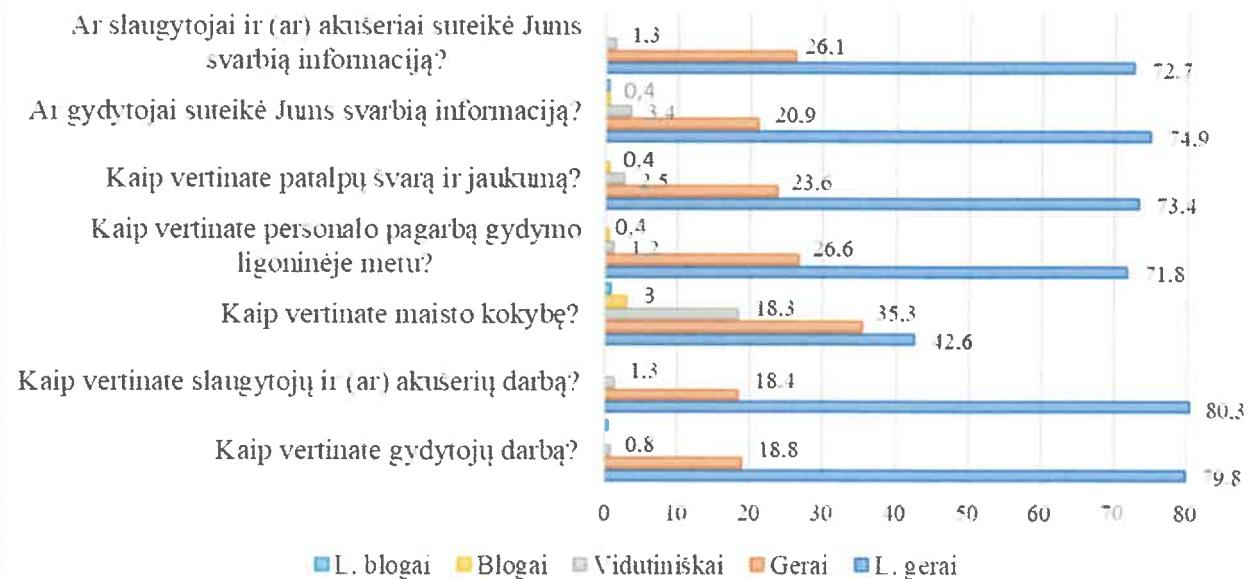
Pasitenkinimo VšĮ Tauragės ligoninės teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. gruodžio 3 d. Nr. V-1377 įsakymu „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašu ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“, buvo vykdoma pacientų pasitenkinimo teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis apklausa.

Ligoninės pacientai gydomi stacionare turėjo galimybę išreikšti savo nuomonę apie suteiktų paslaugų kokybę. Apklausos metu pacientai, jų atstovai galėjo užpildyti elektronines arba popierines apklausos formas. Pacientų apklausa buvo vykdoma ištisus metus. Pacientų apklausai buvo naudojama Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtinta paciento pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketa, į kurią įtraukti klausimai apie Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugų kokybę, neoficialų mokėjimą ligoninėje.

1-8 anketos klausimais buvo siekiama išsiaiškinti, kaip pacientai vertina gydytojų, slaugytojų ir/ar akušerių atliekamą darbą, personalo pagarbą pacientui ir ar suteikta informacija apie ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški ir pakankama, vertino ligoninės maisto kokybę, patalpų švarą ir jaukumą. Pacientų, jų artimųjų nuomonės procentinis pasiskirstymas pateikiamas diagramoje.

Pacientų pasitenkinimas paslaugų kokybe 2023 m. (proc.)



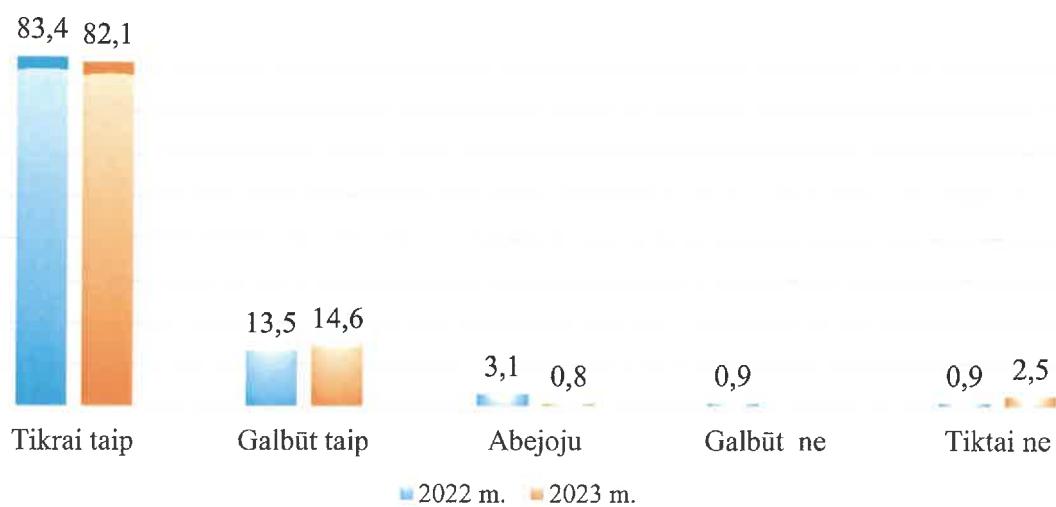
11.

Didžioji dalis pacientų „Labai gerai“ ir „Gerai“ įvertino gydytojų darbą 98,6 proc. (2022 m. – 99,1 proc.), atitinkamai slaugytojų ir(ar) akušerių darbą - 98,6 proc. (2022 m. – 98,8 proc.). Pacientų maisto kokybės vertinimas 2023 m. išliko panašus, kaip 2022 m. (77,5 proc.). 2023 m. 77,7

proc. respondentų ligoninės maisto kokybę įvertino „*Labai gerai*“ ir „*Gerai*“, 22,2 proc. maisto kokybę buvo patenkinti vidutiniškai ir nepatenkinti. 97 proc. respondentų buvo patenkinti ligoninės patalpų švara ir jaukumu (2022 m. – 98,9 proc.). 98,4 proc. respondentų teigė jautę personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu (2022 m. - 96,8 proc.). Pacientai vertino, kaip suprantamai juos gydė gydytojai ir slaugę slaugytojai ir (ar) akušeriai suteikė svarbią informaciją – „*Labai gerai*“ ir „*Gerai*“ įvertino vidutiniškai 97,3 proc. respondentų ir šis rodiklis išliko panašus, kaip 2022 m. (2022 m. – 96 proc.).

Į klausimą „Ar jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?“ 85,9 proc. respondentų atsakė „*Tikrai taip*“, 12,4 proc. – „*Galbūt taip*“, 1,6 proc. abejojo ar buvo kategoriški, atsakydami „*Abejoju*“ arba „*Tikrai ne*“. Taip pat buvo klausiamas respondentų „Ar rekomenduotų gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?“ 82,1 proc. rekomenduotų, 14,6 proc. atsakė „*Galbūt taip*“, likusi dalis 3,3 proc. abejojo arba buvo griežti, kad nerekomenduotų.

Pacientų nuomonės pasiskirstymas 2022-2023 m. pagal tai, ar rekomenduotų ligoninę savo artimam žmogui (proc.)



Papildomai į stacionarinių paslaugų anketą buvo įtrauktas klausimas apie Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugų kokybę ir neoficialius mokėjimus ligoninėje. 87,4 proc. respondentų Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugas vertino „*Gerai*“, 10,4 proc. – „*Patenkinamai*“ ir 2,2 proc. – „*Blogai*“. Į klausimą „*Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti?*“ 99,2 proc. respondentų atsakė, kad nemokėjo už ligoninėje suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.

Pacientų buvo prašoma skalėje nuo 1 iki 10 įvertinti bendrą pasitenkinimą VŠĮ Tauragės ligoninės suteiktomis stacionarinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis, kai 1 reiškė Labai blogai, 10 – Labai gerai. Pacientų pasitenkinimo ligoninėje teiktomis stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2023 metais 0,98 (2022 m.– 0,97), apskaičiuotas naudojant SAM patvirtintą formulę: teigiamo (7–10 balų) įvertinimo anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykiumi, tai reiškia, kad 98 proc. pacientų buvo patenkinti teikiamaomis sveikatos priežiūros paslaugomis.

Pacientų (jų atstovų) skundai

Pacientų skundai VŠĮ Tauragės ligoninėje nagrinėjami vadovaujantis direktoriaus 2013 m. liepos 15 d. įsakymu Nr. V-74 patvirtinta Pacientų ir kitų asmenų skundų, prašymų nagrinėjimo tvarka.

2023 m. vidaus medicininiam auditui pavesta išnagrinėti 2 pacientų (jų atstovų) gautos skundus, 1 – tarnybinį pranešimą. Dėl gautų pacientų (jų atstovų) skundų direktoriaus įsakymu buvo sudarytos komisijos neplaniniamis auditams atliki. Komisijų pateiktose auditų išvadose, 1 skundas galimai buvo pagristas, 1 nepagristas, tarnybinis pranešimas - pagristas. Visais atvejais pateikti atsakymai pareiškėjams.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VASPV) 2023 m. atliko ligoninėje teiktą asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kokybės kontrolę dėl 2 pacientų (jų atstovų) skundų (skundžiamasi buvo dėl buvo slaugos ir skubiosios pagalbos paslaugų teikimo kokybės).

VASPVT pateiktose neplaninių patikrinimų ataskaitų išvadose nurodė, kad vienu atveju paslaugos buvo teiktos pažeidžiant teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimus.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija (toliau – PŽK komisija) 2023 m. nagrinėjo 2 pacientų (jų atstovų) prašymus dėl pareiškėjų manymu, netinkamai suteiktų akušerijos ir chirurgijos paslaugų ligoninėje. PŽK komisija pateikė išvadas: 1 atveju teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas paciento sveikatai žala nepadaryta, kitu atveju nuspręsta tenkinti paciento prašymą dėl turtinės bei neturtinės žalos atlyginimo.

Kokybės rodiklių stebėsenos vykdymas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašu ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. lapkričio 10 įsakymu Nr. V-2572 „Dėl laboratorinės diagnostikos paslaugų prieinamumo ir kokybės rodiklių ir jų stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“ vidaus medicininis auditas kasmet vykdo stacionarinių asmens sveikatos priežiūros ir laboratorinės diagnostikos paslaugų prieinamumo ir kokybės rodiklių stebėseną. Laboratorinės diagnostikos paslaugų rodiklių duomenys siekė ir viršijo siektinas Laboratorinės diagnostikos paslaugų prieinamumo ir kokybės rodiklių reikšmes. 2023 m. stebėsenos rodiklių duomenys pateikiami VASPVT.

10. Antikorupcinių priemonių įgyvendinimas Ligoninėje 2023 m.

Ligoninėje taikomos kovos su korupcija priemonės, o korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis Ligoninės 2023 – 2025 metų korupcijos prevencijos programos priemonių planu (toliau – Priemonių planas), bei Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023–2025 metų veiksmų planu, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-813 „Dėl Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023–2025 metų veiksmų plano patvirtinimo“ (toliau – Veiksmų planas).

Įgyvendinant Priemonių planą, bei Veiksmų planą, per 2023 m., užtikrintas Ligoninės darbuotojų, dalyvavimas mokymuose / konferencijose korupcijos prevencijos klausimais. Per 2023 metus Ligoninės darbuotojai dalyvavo mokymuose tema „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje“.

2023 m. buvo atliktas darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimas.

Ligoninės interneto svetainėje www.tauragesligonine.lt, skiltyje „Korupcijos prevencija“ ir Ligoninės esančiuose stenduose nuolat skelbiama ir atnaujinama informacija apie pacientų teises ir pareigas, atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, antikorupcinio švietimo medžiaga ir visa kita informacija apie Ligoninėje vykdomą korupcijos prevenciją.

2023 m. patvirtintas Ligoninės rizikų ir jų veiksnių, būdingų atskiroms veiklos sritims, sąrašas bei parengta Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo išvada.

Per 2023 paskelbtį 5 (penki) vieši konkursai Ligoninės skyrių vedėjų pareigoms užimti penkerių metų kadencijai iš kurių įvyko 4 (keturi) - Nervų ligu skyriaus vedėjo – gydytojo neurologo, Psichiatrijos skyriaus vedėjo – gydytojo psichiatro, Slaugos, palaikomojo gydymo ir paliatyviosios pagalbos skyriaus vedėjo – gydytojo, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus vedėjo – fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo pareigoms.

Per 2023 metus gautos 4 (keturios) STT išvados apie asmenis, dėl kurių, vadovaujantis Ligoninės patvirtintu pareigybių sąrašu, kreipiamasi į STT ir prašoma pateikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas Ligoninėje.

Registracijos ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti vykdomos per IPR IS visa apimtimi - 2023 m. IPR naudojimo dalis 98,96%.

2023 m. parengtas ir Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtintas Ligoninės 2023 – 2024 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių mažinimo planas.

2023 m. patikslintos Ligoninės viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės.

2023 metais korupcijos ir korupcijos pobūdžio nusikalstamos veikos požymių turinčių atvejų nebuvu nustatyta, skundų dėl darbuotojų elgesio kodekso, pažeidimo nebuvu gauta.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. V-510 „Dėl skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kandidačių gauti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigų įstaigos vardą ir įstaigų, turinčių korupcijos rizikos veiksnių, sąrašų patvirtinimo“ Ligoninė įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą.

11. Ligoninės kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių vertinimas

Ligoninės rodikliai vertinami vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro 2022 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. V-1467 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metais faktiškai pasiekti rodikliai:

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiektais rodiklis
<i>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</i>		
Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynas pervažis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Pervažis – 750211,42 Eur
Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc.	1,7 proc.
Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12	0,15 (Didžiajų įsipareigojimų dalį sudaro su darbo santykiais susiję trumpalaikiai įsipareigojimai (0,066) ir sukauptos mokėtinės sumos atostoginiams (0,079))

Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projekte, iš kurias gauna papildomą finansavimą	Taip 1) Europos teritorinio bendradarbiavimo persieną programos projektas Nr. LT-PL-5R-407 „Improvement of cross-border health care quality in pandemic conditions“; 2) Projektas „VŠĮ Tauragės ligoninės Reanimacijos bei intensyviosios terapijos ir Skubiosios medicinos pagalbos teikimo infrastruktūros modernizavimas.
<i>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</i>		
Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programe	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Taip Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. balandžio 26 d. įsakymas Nr. V-510 „Dėl skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kandidačių gauti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigų įstaigos vardą ir įstaigą, turinčią korupcijos rizikos veiksnių, sąrašų patvirtinimo“
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS)	98,96 proc.
Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,8 dienos Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 7,1 dienos	Faktinė reikšmė yra 3,1 (7960/2564) Faktinė reikšmė yra 6,51 (21567/3312)

	Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 18,8 dienos	Faktinė reikšmė yra 17,96 (7617/424)
Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70%	86 proc. (36349/116)/365x100
Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebésena atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas	Kompiuterinės tomografijos aparatu apkrova – ne mažiau kaip 14 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu	24 (6003/251)
Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	1,17 (3214230/ 2756233)
Konsoliduotų viešujų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	3 (su RVUL ir KMUK (vasario, rugsėjo, spalio mėn.)
Istaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psychologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	1
Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau - specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15%	0,1 proc.
Asmens sveikatos priežiūros įstaigos vidutinio darbo užmokesčio pokytis.	Ne mažesnis nei 8 proc.	2,7 proc. (2343/2282)
Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 2	Taip Patvirtinta Ligoninės smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, paskirtas atsakingas asmuo už smurto ir priekabiavimo prevencijos vykdymą Ligoninėje. Ligoninės darbuotojams pravesti smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymai

Nepageidaujamų įvykių asmens sveikatos priežiūros įstaigoje registravimas		Ligoninė registruoja nepageidaujamus įvykius
Priemonių, skirtų atitinkai žmogaus teisių standartams teikiant stacionarines psichiatrijos paslaugas vertinti, šio vertinimo rekomendacijoms įgyvendinti ir (ar) šiu rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenai vykdyti, skaičius	Nevertinama	

12. Ligoninės vykdomi projektais, perspektyvos ir ateities planai

Siekiant gerinti aukštos kokybės specializuotos sveikatos priežiūros prieinamumą bei užtikrinti reikalavimus šių paslaugų teikimui, Ligoninė), sudarė projekto „VšĮ Tauragės ligoninės Reanimacijos bei intensyviosios terapijos ir Skubiosios medicinos pagalbos teikimo infrastruktūros modernizavimas“ Sutartį Nr. 09-008-P-0002 su Centrine projektų valdymo agentūra. 2023 metais buvo parengti techniniai projektai, atliktos jų ekspertizės, skelbiami statybos darbų viešojo pirkimo konkursai. Projekto veiklos turi būti užbaigtos iki 2025 m. spalio mėnesio.

Įgyvendinant šį projektą, Ligoninės infrastruktūra bus taip pat pritaikoma darbui ekstremalių situacijų ir krizių metu.

Ligoninė kartu su M. Zyndram - Koscialkovskio ligonine Balstogėje (Lenkija) laimėjo kvietimą ir pradeda įgyvendinti projektą "Virškinamojo trakto ligų prevencijos programos įgyvendinimas Podlaskie vaivadijoje ir Tauragės apskrityje, naudojant precizinę medicinos įrangą ir telemedicinos priemones“. Šio projekto metu planuojama įsigyti skaitmenines vaizdo endoskopijos ir vaizdo kolonoskopijos sistemas, įrangą šių prietaisų plovimui ir dezinfekcijai bei telemedicinos įrangą. Veiklas planuojama įgyvendinti iki 2025 m. liepos mėnesio.

Ligoninė planuoja aktyviai dalyvauti Sveikatos centro (toliau – Centras) veikloje, nes turi visus gydytojus specialistus Centro veiklai užtikrinti. Ligoninė prisiðës prie Tauragės rajono savivaldybës bei Pagëgių savivaldybës sveikatos centrų veiklos.

Siekiant užtikrinti, kad Tauragės rajone atsirastų ilgalaikës priežiūros dienos paslaugos, Ligoninė pradëjo ruošti dokumentus patalpų kapitalinio remonto ir lifto statybos projektavimo paslaugoms įsigyti, kad esamos patalpos būtų pritaikomos Ilgalaikës (paliatyviosios) priežiūros dienos centrui.

Ateityje planuojama integruotų specializuotų (stacionarinių/ambulatorinių) paslaugų plėtra ir naujų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelių išbandymas ir diegimas (t. y. stacionarinës psichosocialinës reabilitacijos paslaugos pagal Minesotos programą).

Atsižvelgiant į tai, kad informacinës technologijos sparčiai kinta, planuojama diegti moderniais e. sprendimais pagrëstas sistemas, informacinių technologijų plėtrai (e. dokumentų valdymas (DBSIS), valstybës informacinių išteklių laikymas duomenų centruose, e. spaudo diegimas, e. personalo valdymas, e. buhalterinë apskaita, taip pat įgyvendinti atvirų duomenų politiką, kibernetinij saugumą ir asmens duomenų saugą užtikrinančias priemones.

Siekiant, kad paslaugų prieinamumas gerëtų, būtina užtikrinti, kad atvyktų trūkstamų specialybëų gydytojai: oftalmologas, kardiologas, neurologas, nefrologas, psichiatras, vaikų ligų gydytojas, akušeris ginekologas, reumatologas, geriatras, chirurgas, neonatologas ir kt.

Vertinant esamą skyrių infrastruktūros bûklę, nustatyta, kad artimiausiu metu būtina atnaujinti medicininę įrangą operacinëse, rekonstruoti/remontuoti Ligoninės Psichiatrijos skyrių bei atnaujinti tame esančią įrangą, baldus.

Nuosekliai planuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, kad atliekant pareigas būtų taikomi pažangūs diagnostikos ir gydymo metodai.

Bendradarbiaujant su Lenkijos ligoninėmis planuoti vieną ar du Interreg projektus bei parengus šiuos projektus dalyvauti konkursinėje jų atrankoje.

Direktorius



Liutauras Indriuška